

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 07-02-2022 19:29                                                                               | <b>Por:</b> Evandro de Assunção dos Santos                   |
| <b>Última atualização:</b> 15-03-2022 17:43 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 22-02-2022 19:29                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 15-03-2022 17:43                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                                                       |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                              |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: : refletores queimados no Campus Santa Teresa
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Santa Teresa
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Campus Santa Teresa
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Data             | Requerente                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15-03-2022 17:43 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15-03-2022 15:24 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                          |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15-03-2022 15:24 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Refletores queimados no Campus Santa Teresa<br>Descrição da solução: Realizado os devidos reparos no refletor no Campus Santa Teresa<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson/Cesar<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____ |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 08-02-2022 09:03 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                             |                  |                                |

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 07-02-2022 19:30 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 4**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                        | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | 8dc1ae06-3819-4d79-840b-cf76ae17dcaf.jpg       |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62019d58055608.48944571# | 07-02-2022 19:29 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | 2d27d90b-fe3a-42a2-b330-9a9780ff7c34.jpg       |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62019d5807b443.92924288# | 07-02-2022 19:29 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019089094.jpeg   |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-620beb3171c000.74634584# | 15-02-2022 15:04 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-15 at 15.03.09 (1).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6230d9625a2767.08293576# | 15-03-2022 15:22 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2022-03-15 17:43:27*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado