

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 16:40	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 21-03-2022 20:22 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 16:40
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-03-2022 20:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador: Murilo Rafael Pinho dos Santos (murilo@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário 4) Mais detalhes: : Há 12 peças no depósito de Patrimônio que necessitam ajustes pontuais (troca de rodízios, reparo em pintura) antes de serem redistribuídas para a sala 813/P3, que já aprovou o layout com as peças de mobiliário. A movimentação será gerenciada pela Divisão de Arquitetura, que precisa antes que as peças sejam ajustadas. O marceneiro Ricardo já avaliou as peças, mas para dar seguimento no processo registro esta necessidade via PI. As peças são mostradas em imagem anexa. Obrigada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : marcenaria 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 99966 3975	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-03-2022 20:22	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-03-2022 10:33	Maria Clara Sardi
Comentários: Vistoria feita na sexta feira dia 18/03. Aprovado. Serviço executado. Grata		
E-Mail	15-03-2022 09:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	15-03-2022 09:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Há 12 peças no depósito de Patrimônio que necessitam ajustes pontuais (troca de rodízios, reparo em pintura) antes de serem redistribuídas para a sala 813/P3, que já aprovou o layout com as peças de mobiliário. A movimentação será gerenciada pela Divisão de		

Arquitetura, que precisa antes que as peças sejam ajustadas.

Descrição da solução: Foi feita as regulagens e troca de rodízios dos moveis da sala 813 prédio 2

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	24-02-2022 14:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa COFEL LAMINADOS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	24-02-2022 13:04	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	11-02-2022 16:29	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Boa tarde,
Solicito retorno/ previsão deste PI. Grata!

E-Mail	01-02-2022 09:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: 12 peças no depósito de Patrimônio que necessitam ajustes pontuais (troca de rodízios, reparo em pintura) antes de serem redistribuídas para a sala 813/P3

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	01-02-2022 01:44	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Todos os bens indicados foram encaminhados para ajustes na marcenaria (relatório em anexo) na última sexta-feira, 28/01, conforme solicitado pela Divisão de Arquitetura.

E-Mail	31-01-2022 10:28	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	31-01-2022 09:29	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	mobil_813.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f446ca6f2674.29226494#	28-01-2022 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	Bens em redistribuição			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f8baa5f0aeb4.31401537#	01-02-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		o Chamado - ID 20190883					01:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019088872 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f924917fa1c3.39047883#	01-02-2022 09:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088872.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmiform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-6217ab54644d10.66739001#	24-02-2022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O COFEL LAMINADO S - PI 088872.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-6217ab7c7db844.07347869#	24-02-2022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CASSOL CENTERLA R 2 - PI 088872.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-6217ab7c9f34e0.67492701#	24-02-2022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN - PI 088872.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-6217ab7cab7386.01681928#	24-02-2022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN 2 - PI 088872.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-6217ab7cae9c45.09014762#	24-02-2022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CASSOL CENTERLA R - 088872.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-6217ab7cb6e7e5.95371726#	24-02-2022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 28266 Cofel PI 201 9088872.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622b8670f407b2.14018437#	11-03-2022 14:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-15 at 09.35.47.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623088c18ce952.72261222#	15-03-2022 09:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-21 20:22:26

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.250,80	R\$ 1.250,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.250,80	R\$ 1.250,80