

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 15:08	Por: Karine Rigon Zimmer
Última atualização: 25-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 15:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-03-2022 14:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Karine Rigon Zimmer	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Boa tarde, Gostaria de solicitar a troca de duas tomadas localizadas no laboratório 202 do prédio 1, onde estão ligadas uma geladeira e uma estufa bacteriológica. Obrigada Att Prof. Karine Rigon Zimmer 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : laboratório 202 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 01-02-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 51 980493835	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-03-2022 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	21-03-2022 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca de duas tomadas localizadas no laboratório 202 do prédio 1, onde estão ligadas uma geladeira e uma estufa bacteriológica Descrição da solução: Foi realizada a troca de duas tomadas localizadas no laboratório 202 do prédio 1, onde estão ligadas uma geladeira e uma estufa bacteriológica Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	15-03-2022 11:23	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: O serviço foi agendado para o dia 21/03 as 13:30 com a responsável do local.		
E-Mail	11-03-2022 14:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: desta NF 5267 da 3RW no valor total de R\$ 3592,80, para este chamado o valor é de R\$ 86,60.		
E-Mail	24-02-2022 14:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	24-02-2022 13:53	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	31-01-2022 10:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	31-01-2022 09:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	tomada geladeira lab 202 prédio 1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f4313bb3cf68.44907958#	28-01-2022 15:08
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	tomada estufa lab 202 predio 1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f4313bb5f9e4.93405333#	28-01-2022 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS COMPRA OS 2019088867xsx (1) (1).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-6217b7d55f6469.28173154#	24-02-2022 13:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O SANTIL - PI 088932 -088867.png			image/png	#2049be8a-768175b3-6217b7ec2ae255.28661687#	24-02-2022 13:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 088932 - 088867.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6217b7ec2e6344.53150596#	24-02-2022 13:53
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O PORTAL			image/png	#2049be8a-768175b3-6217b7ec31e305.12789425#	24-02-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		ELEÉTRICO					13:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	- PI 088932 - NE 526730w 088867.pdf PI 20190899 603-8867-9466.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622b8c1f9fd346.49850432#	11-03-2022 14:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-21 at 15.26.03.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6238c368f06146.16872318#	21-03-2022 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-21 at 15.26.02.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6238c369017d82.12303515#	21-03-2022 15:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 86,60	R\$ 86,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 86,60	R\$ 86,60