

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 10:46	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 15-03-2022 10:15 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 10:46
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 15-03-2022 10:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
- 4) Mais detalhes: :

Conforme alertado em relatório de preventiva, solicito verificação no seguinte local:

PRÉDIO 1
2º PAVIMENTO
ALA SUL
BANHEIRO FEMININO
A porta está sem mola

Obrigada

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 2º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : banheiro feminino

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2022 10:15	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-03-2022 14:25	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	28-01-2022 14:53	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Porta está sem mola

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção

Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	28-01-2022 13:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-01-2022 13:23	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	28-01-2022 10:59	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue foto.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088850.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f42d37beef13.35499383#	28-01-2022 14:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088850.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6228e2c9a72711.27977138#	09-03-2022 14:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO O CAÇULA CENTERMAT - PI 084612 - 088494 - 089651 - 088850 - 081697.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228e2de35f4a6.38171883#	09-03-2022 14:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO O FERR. PARATY - PI 089642 - 088494 - 089651 - 088850 - 081697.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228e2de3cc942.78308414#	09-03-2022 14:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RECUSA FERRAGEM THONY - PI 084612 -			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228e2de4c1ad6.07950283#	09-03-2022 14:24

banhfem2s.jpeg	UFCSPA	088850 - 081697.pdf			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f3f6b57c9197.35199858#	28-01-2022 10:59
----------------	--------	---------------------	--	--	------------	---	------------------

Solução: 1

Não aprovado: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada ao contrato de serviços de chaveiro.

Soluce approved on 2022-03-15 10:15:13

Custos: Nenhum item para ser mostrado