

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 28-01-2022 10:43	Por: Vivian Gonçalves Bragança	
Última atualização: 24-03-2022 16:25 por Vivian Gonçalves Bragança		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 10:43	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 24-03-2022 16:25	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em porta/fechadura/maçaneta 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em relatório de preventiva, solicito verificação nas seguintes portas: PRÉDIO 1 SUBSOLO ALA SUL PORTA DO ARMÁRIO DA LIMPEZA NA ALA SUL (PORTAS DE CORRER) PRÉDIO 1 SUBSOLO ALA NORTE BANHEIRO MASCULINO PORTA DE ENTRADA e PORTA DO BOX DA ESQUERDA Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : banheiro masc ala norte e limpeza ala sul 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 11		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-03-2022 16:25	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-03-2022 15:20	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado. Obrigada.		
E-Mail	22-03-2022 12:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	22-03-2022 12:26	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Conforme alertado em relatório de preventiva, solicito verificação nas seguintes portas

Descrição da solução: Feito os reparos das portas

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-03-2022 15:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 111562 da Puxafer no valor total de R\$ 1.739,60 para este chamado o valor é de R\$ 45,50.

E-Mail	10-03-2022 18:44	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa RJ DIHEL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	09-03-2022 14:58	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	28-01-2022 15:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema:

PORTA DO ARMÁRIO DA LIMPEZA NA ALA SUL (PORTAS DE CORRER)- PORTA DE ENTRADA e PORTA DO BOX DA ESQUERDA

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	28-01-2022 13:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-01-2022 13:19	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	28-01-2022 10:58	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue foto do armário da limpeza.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088849 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 4303c274ba0.81736460#	28-01-2 022 15:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088849.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-622 8eaa0178706.62053345#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ML - PI 088849 REBITES.pd f			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8eabedb5957.73329000#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O BRAFER - PI 088849 REBITES.pd f			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8eabedfd576.98756273#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEROY MERLIN - PI 088849 TRILHO.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8eabee4c504.68054183#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ML - PI 088849 TRILHO.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8eabf16e803.58842511#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O RJDHIEL - 088769 - 088849.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8eabf1a28d6.39221012#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ZANETTI- ML - PI 088849 RODIZIO.pd f			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8eabf1daff4.34184107#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ML - PI 088849 RODIZIO.pd f			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8eabf20f486.66820962#	09-03-2 022 14:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088849.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-623 22a806d5df4.76802473#	16-03-2 022 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Puxafer 11562 PI 20 19088849-8 769.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 22ab04ac4a4.90292754#	16-03-2 022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 38944 RJ Diehl PI 2019088849 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 22b1e558566.53159846#	16-03-2 022 15:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-22 at 12.12.38 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 9ea51120583.34403373#	22-03-2 022 12:25

armsubsolo.jpeg	UFCSPA	armsubsolo.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f3f67ec60035.63392172#	28-01-2022 10:58
-----------------	--------	-----------------	--	--	------------	---	------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-24 16:25:19

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 118,70	R\$ 118,70
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 45,50	R\$ 45,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 164,20	R\$ 164,20