

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 10:07	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 29-03-2022 09:53 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 10:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 29-03-2022 09:53	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas de dezembro, solicito a substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 1. Prazo programado 30 dias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Circulação e banheiros P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-03-2022 09:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-03-2022 14:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	23-03-2022 16:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 5301da 3RW no valor total de R\$ 5.121,70, para este chamado o valor é de R\$ 174,65.		
E-Mail	23-03-2022 16:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-03-2022 16:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 1.		

Descrição da solução: Realizado os serviços " substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 1."!"
Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	22-03-2022 16:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	22-03-2022 14:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	21-03-2022 13:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Após vistoria verificou-se que existem lâmpadas queimadas nos seguintes locais:

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	22-02-2022 09:58	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Após vistoria verificou-se que existem lâmpadas queimadas nos seguintes locais:

6°
Sanitário masculino ala norte (616): 1° e 2° box
Sanitário masculino ala sul (600g): 1ª luminária

5°
Sanitário masculino ala norte (510): as duas luminárias nas partes dos box

3°
Sanitário masculino ala norte (312): luminária do box da esquerda

2°
A sala da limpeza da ala sul está sem luminária (junto ao sanitário masculino da ala sul)

Subsolo
Sanitário masculino ala norte (021): box do meio

E-Mail	16-02-2022 16:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-02-2022 16:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 1.

Descrição da solução: Feita a substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	28-01-2022 13:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-01-2022 13:04	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088840.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6205552f6722f5.92659693#	10-02-2022 15:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019088840.xlsx (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6205553b6c7800.94190974#	10-02-2022 15:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-01 at 13.35.08 (1) (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62055593d09983.73000808#	10-02-2022 15:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-16 at 16.31.03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d52d644c667.09002585#	16-02-2022 16:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088840.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6238a805e1df93.64198333#	21-03-2022 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 088021 - 088840 - 089860.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623a023fb706c8.67106000#	22-03-2022 14:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 088021 - 088840 - 089860.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623a023fbac6f4.06973658#	22-03-2022 14:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 088840 - 088021 - 089860.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623a023fbe9b00.57419081#	22-03-2022 14:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088840.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument	#2049be8a-768175b3-623a02aa876f72.54765539#	22-03-2022 14:10

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5301-1 3RW 20190 88840-8932. pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623 b77a18f7584.68074524#	23-03-2022 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5301 3RWPI 2019 088840-893 2.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623 b77a1955954.91698540#	23-03-2022 16:40

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-29 09:53:22

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 59,60	R\$ 59,60
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 174,65	R\$ 174,65
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 234,25	R\$ 234,25