

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 10:05	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 14-03-2022 13:47 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 10:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 14-03-2022 13:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado nas preventivas de dezembro, solicito a substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 2. Prazo programado 30 dias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Circulação e banheiros P2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-03-2022 15:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	04-03-2022 17:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	04-03-2022 17:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Após vistoria verificou-se que existem lâmpadas queimadas no seguinte loca Descrição da solução: Foi feita a substituição das lâmpadas queimadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-02-2022 15:54	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Após vistoria verificou-se que existem lâmpadas queimadas no seguinte local: 9ºPAVIMENTO		

Sanitário feminino

Segue foto.
Obrigada

E-Mail	15-02-2022 13:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	15-02-2022 13:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 2.

Descrição da solução: Foi feita a substituição das lâmpadas queimadas nas circulações e banheiros do prédio 2.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	28-01-2022 13:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-01-2022 12:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088838 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 5540ed6abf8.06224981#	10-02-2 022 15:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019088838 xlsx (1) (1).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-620 5543016ba67.26349857#	10-02-2 022 15:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-01 at 13.35.08 (1) (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 5545d6468f5.60299565#	10-02-2 022 15:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-14 at 20.08.37.j			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bd50bebc368.28679569#	15-02-2 022 13:30
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpe	#2049be8a-768175b3-620	15-02-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		9.jpg 2022-02-14 at 20.08.27.j			g	bd50bef3b36.57001715#	022 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-14 at 20.08.51.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bd50bf2c895.40935081#	15-02-2 022 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-14 at 20.08.21.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bd50c0a3772.82028395#	15-02-2 022 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-04 at 17.37.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-622 279bad40736.64521418#	04-03-2 022 17:42
9.jpeg	UFCSPA	9.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-621 682eacfed4.91272382#	23-02-2 022 15:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 49,92	R\$ 49,92
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 49,92	R\$ 49,92