

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-01-2022 23:00	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 28-03-2022 14:43 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-02-2022 23:00
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 28-03-2022 14:43	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Roberta Waterkemper (robswater@ufcspa.edu.br) Luccas Melo de Souza (luccas@ufcspa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em mobiliário
- 4) Mais detalhes: :

Abro esse chamado para avaliação verificação/troca dos rodízios das cadeiras giratórias do Departamento de Enfermagem. Até então havia um chamado aberto no formulário de Pedidos de Mobiliário, pela professora Roberta, mas entendemos se tratar de um caso de manutenção, não de substituição, considerando o relevante valor desses bens em relação ao dos rodízios. Também conversei com o professor Luccas, chefe do DENF, sobre a demanda, razão pela qual coloco ambos os docentes supracitados como requerentes.

O relato inicial da professora Roberta seguirá abaixo. O agendamento/disponibilidade para avaliação pode ser confirmada junto aos requerentes. Agradeço desde já.

Murilo Rafael (Coordenador do Departamento de Serviços Gerais).

Venho por meio deste solicitar a manutenção das cadeiras giratórias com braço do departamento de enfermagem. Pelo tempo de desuso as rodas estão com seu revestimento ressecados e "craquelando". Venho trabalhar durante a semana e as rodas permanecem craquelando. Se for possível arrumar (compreendo que este revestimento garanta o não arrançamento do assoalho) peço atenção.

Att profa. Roberta

Obs: não sei se é possível arrumar sem ter que substituir. Outras cadeiras tbm apresentam o mesmo problema.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 4º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Sala 401A, Departamento de Enfermagem

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 29-01-2022

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 8858

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-03-2022 14:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	22-03-2022 14:26	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Troca dos rodízios das cadeiras giratórias do Departamento de Enfermagem.

Descrição da solução: Realizada a troca dos rodízios das cadeiras giratórias do Departamento de Enfermagem.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-03-2022 15:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 111562 da Puxafer no valor total de R\$ 1.739,60 para este chamado o valor é de R\$ 1.694,10.

E-Mail	10-03-2022 18:41	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa RJ DIHEL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	09-03-2022 14:50	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	11-02-2022 15:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Troca dos rodízios das cadeiras giratórias do Departamento de Enfermagem.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	04-02-2022 08:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Confirmado o agendamento conforme proposto para sexta-feira, dia 11/02, no horário das 13h.

E-Mail	04-02-2022 08:40	Luccas Melo de Souza
--------	------------------	----------------------

Comentários: Tenho disponibilidade para sexta-feira, dia 11/02, no horário das 13h. Pode ser?

E-Mail	31-01-2022 16:56	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: AOS REQUERENTES:

Informar data de disponibilidade para levantamento de materiais e execução dos serviços.

E-Mail	31-01-2022 11:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

Foi feito tentativas de acesso a sala, sem obtenção de sucesso, solicitamos agendamento com o requerente.

E-Mail	27-01-2022 08:08	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	26-01-2022 18:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-25 at 22.59.43.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 0ab4bc04c20.37127354#	25-01-2 022 23:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088769 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 7f353b77923.86492988#	31-01-2 022 11:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de material 2019088769 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 6a4f57051b9.04363458#	11-02-2 022 15:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088769.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-622 8e877da5ea8.44648042#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ML - PI 088769 AER OSOL.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8e8a1eef610.38101059#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O HIPERFER - PI 088769 P ARAFUSO.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8e8a1f35a36.14794360#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LOJA DO MECANICO - PI 088769 AEROSOL.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8e8a2033ca2.73675243#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ML - PI 088769 RODIZIO C ADEIRA.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8e8a207a497.55533667#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ALI EXPRESS - PI 088769 RODIZIO C ADEIRA.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8e8a2146b21.12690985#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ML - PI 088769 PAR AFUSO.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8e8a2317096.80438846#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O RJDHIEL - 088769 - 088849.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8e8a234cdd3.23804175#	09-03-2 022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Puxafer 11562 PI 20 19088849-8 769.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 22a1bba0d11.37606121#	16-03-2 022 15:19
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpe	#2049be8a-768175b3-623	22-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2022-03-22 at 14.41.07 (1).jpeg			g	a0a782fcad2.55569353#	022 14:42
------------------------------------	--	--	--	--	---	-----------------------	--------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.694,10	R\$ 1.694,10
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.694,10	R\$ 1.694,10