

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-01-2022 15:47	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 16-03-2022 13:47 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-02-2022 15:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 16-03-2022 13:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Estudos e relatórios técnicos 3) Mais detalhes: : Solicito a verificação de solução de exaustão e renovação de ar prevista para o laboratório de anatomia da UFCSA, bem como possíveis alterações. Inicialmente, solicitamos reunião presencial com o Eng. Ademir para explicar a necessidade. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Anatomia 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-03-2022 11:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de solução de exaustão e renovação de ar prevista para o laboratório de anatomia da UFCSA, bem como possíveis alterações. Descrição da solução: Foi feita a verificação pelo engenheiro Ademir com os devidos esclarecimentos, por isso entendemos que o chamado pode ser finalizado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng. Ademir A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	07-02-2022 15:02	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Conforme definido em reunião 03/02, será definido o novo lay out do laboratório de anatomia e após a conclusão e entrega deste projeto que iremos definir o cálculo das renovações de ar e exaustão e climatização.		
E-Mail	26-01-2022 07:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-01-2022 18:43	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado