

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-01-2022 18:12	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 28-03-2022 21:20 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-01-2022 18:12
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 28-03-2022 21:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais 3) Descreva a demanda: : Solicito instalação de hastes limitadoras de 50cm para as janelas maxim-ar da sala 813 do prédio 3. São 10 janelas desta sala que necessitam de haste. 4) Mais detalhes: : O PI 2019081445, de 15/06/2021, apresenta a mesma demanda, e ali constam orçamentos e fornecedores. Ideal que seja mantido o padrão de hastes no P3 (foto anexa) 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 813. 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 99966 3975	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-03-2022 21:20	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-03-2022 14:33	Maria Clara Sardi
Comentários: Vistoria feita e serviço aprovado. Grata		
E-Mail	25-03-2022 17:10	Maria Clara Sardi
Comentários:		
E-Mail	25-03-2022 11:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-03-2022 11:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50cm para as janelas maxim-ar da sala 813 do prédio 3. Descrição da solução: Realizada a instalação de hastes limitadoras de 50cm para as janelas maxim-ar da sala 813 do prédio 3. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-03-2022 17:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 39506974 da Versa (Fabitati) no valor total de R\$ 4.645,00, para este chamado o valor é de R\$ 550,00.

E-Mail	10-03-2022 17:42	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	09-03-2022 13:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Sequem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	03-03-2022 16:41	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: O padrão de haste pode ser diferente do especificado. Utilizar o já instalado no P3
Aguardo retorno

E-Mail	07-02-2022 14:52	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Boa tarde,
solicito posição sobre este PI. Grata

E-Mail	18-01-2022 10:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	17-01-2022 09:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	haste_janela.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e1e721b852c2.23543851#	14-01-2022 18:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088477.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6228d248323851.05875256#	09-03-2022 13:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NANCY - 088415 - 089679 - 089679 - 088519 - 089679 -			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228d25cd30d63.68887337#	09-03-2022 13:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FABRICATI - 088519 - 089679 -			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228d25cdb1161.41166733#	09-03-2022 13:14

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	088243 - 088243.pdf ORÇAMENT O GOLDEN GLASS.pdf 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d25ce205b9.16000108#	09-03-2 022 13:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 39506974 Versa (Fabitati) PI 2019089577 -9224-9243. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 24ae0d01b07.20594104#	16-03-2 022 17:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-28 21:20:13

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 550,00	R\$ 550,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 550,00	R\$ 550,00