

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-12-2021 10:36	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 31-03-2022 08:44 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-12-2021 10:36
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 31-03-2022 08:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador: Magda Schardosim	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Solicito a troca da tomada de uma geladeira da sala 503 P3 para o gerador. Deve ser somente passada para o circuito G14 que está próximo. Não é necessário nova tomada ou circuito. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Número/nome do local: : 503 P3 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-03-2022 08:44	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-03-2022 14:19	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	24-03-2022 14:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: pesquisar um dispositivo para alarme sonoro nos equipamentos, caso a alimentação seja interrompida. Descrição da solução: Instalado o dispositivo Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-02-2022 09:06	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Aprovado o orçamento de menor valor.		
E-Mail	16-02-2022 10:33	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 08-02-2022 07:26 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: chamado em orçamentação, "dispositivo para alarme sonoro nos equipamentos, caso a alimentação seja interrompida".

E-Mail 07-02-2022 18:36 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Qual a situação deste chamado?

E-Mail 16-12-2021 19:43 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 16-12-2021 16:41 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Hoje foi identificado o desarme do disjuntor do circuito G14.

Após inspeção na instalação elétrica, não foi encontrada nenhuma anomalia e não foi identificado o motivo da atuação da proteção.

Desse modo, solicito as seguintes medidas:

- substituição do disjuntor;
- monitoramento uma vez por dia para verificação no CD se o disjuntor está acionado;
- pesquisar um dispositivo para alarme sonoro nos equipamentos, caso a alimentação seja interrompida.

Prazo normal.

E-Mail 16-12-2021 16:34 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Chamado reaberto.

E-Mail 16-12-2021 08:37 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Solução aprovada

E-Mail 15-12-2021 16:33 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO

Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.

*Observações:

- vistoriado por registro fotográfico.

E-Mail 15-12-2021 10:41 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 15-12-2021 10:40 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Troca da tomada de uma geladeira da sala 503 P3 para o gerador.

Descrição da solução: Feito o troca da tomada de uma geladeira da sala 503 P3 para o gerador.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 14-12-2021 08:44 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-12-2021 18:11 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087764 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b 9effc3a8508.35453055#	15-12-2 021 10:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-15 at 14.53.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b a2d68bd4658.06247302#	15-12-2 021 15:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-15 at 14.52.56.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b a2d68c20ac8.84354485#	15-12-2 021 15:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 09.43.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b c8749ee0024.20204008#	17-12-2 021 09:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-17 at 09.43.26.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b c8749f1b7e3.99241788#	17-12-2 021 09:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS OS 2019087 764.xlsx			applicatio n/zip	#2049be8a-768175b3-620 cfcc9e0bfe9.29691027#	16-02-2 022 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orçamento ML 149,90.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 cfcd4694407.48308307#	16-02-2 022 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orçamento LA R\$ 152,19.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 cfcd4707da5.58853777#	16-02-2 022 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orçamento ML R\$ 169,90.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 cfcd4779f33.71841703#	16-02-2 022 10:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 15.53.13.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 b6dc17938d8.86892315#	23-03-2 022 15:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 14.07.21.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 ca59b1ea1c7.28926076#	24-03-2 022 14:08

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-12-16 16:34:31

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-31 08:44:03

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 149,90	R\$ 149,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 149,90	R\$ 149,90