

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-12-2021 13:34	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 21-03-2022 14:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-12-2021 13:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-03-2022 14:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Conserto de uma porta metálica na guarita do terreno Santa Teresa. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Santa Teresa 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Campus Santa Teresa 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2022 15:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	15-03-2022 15:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conserto de uma porta metálica na guarita do terreno Santa Teresa. Descrição da solução: Troca da porta metálica na guarita do terreno Santa Teresa. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge/Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-02-2022 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	24-01-2022 10:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Faltando acabamentos de pintura programado para execução até 26/01/22.		
E-Mail	18-01-2022 08:39	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: // ;
 Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias;
 Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis
 Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 03 dias, ou seja, para 21 / 01 / 2022 .

E-Mail 06-01-2022 14:39 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 06-01-2022 13:56 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Boa tarde
 estava em processo de orçamentação

E-Mail 03-01-2022 16:13 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Qual a situação deste chamado?

E-Mail 13-12-2021 09:00 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conserto de uma porta metálica na guarita do terreno Santa Teresa.
 Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado.
 A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
 Além disso, o serviço também envolve:
 () Material do estoque mínimo;
 () Material do estoque reaproveitável;
 (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 03-12-2021 15:39 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 03-12-2021 14:55 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 02-12-2021 13:39 Pamela Cristin dos Santos Jorge

Comentários: Segue em anexo as fotos.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087556 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b73560d3a2a8.94438712#	13-12-2021 08:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 087556.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument	#2049be8a-768175b3-61d71f3f4bc0c1.55524596#	06-01-2022 13:57

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O TAQI - PI 087556.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61d71f545ab041.01257173#	06-01-2022 13:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O TUMELERO - PI 087556.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61d71f5ab3bd75.60888828#	06-01-2022 13:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMAT - PI 087556.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d71f939ba7c5.12725895#	06-01-2022 13:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-07 at 13.25.36 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61d86a20357e04.27921201#	07-01-2022 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 07.33.56.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd6ccdd4adf1.31436506#	11-01-2022 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-15 at 15.02.57.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6230d8bebf593.91651961#	15-03-2022 15:19
WhatsApp Image 2021-12-02 at 13.38.38 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-02 at 13.38.38 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a8f6cf32e170.74180400#	02-12-2021 13:39
WhatsApp Image 2021-12-02 at 13.38.38.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-02 at 13.38.38.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a8f6f6097972.67614546#	02-12-2021 13:40

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 470,00	R\$ 470,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 470,00	R\$ 470,00