

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-11-2021 17:34	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 28-03-2022 21:25 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-12-2021 17:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 28-03-2022 21:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
- 4) Mais detalhes: :

Necessidade de fornecimento de marco, guarnição e fechadura (+ espelhos, maçanetas) para aproveitamento de folha de porta existente na obra do P3, conforme conversado com Marcelo hj à tarde. A folha encontra-se no oitavo pavimento junto às salas 816/817.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 8º ANDAR

8) Número/nome do local: : 816/817

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 29

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-03-2022 21:25	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-03-2022 22:10	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço aprovado		
E-Mail	24-03-2022 08:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-03-2022 08:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: A face interna do caixilho da porta instalada na sala 405A ainda necessita de reparos - na peça vertical à direita. Solicitamos reparos. Descrição da solução: Feita os reparos de pintura na face interna do caixilho da porta instalada na sala 405A. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	21-03-2022 11:12	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: A face interna do caixilho da porta instalada na sala 405A ainda necessita de reparos - na peça vertical à direita. Solicitamos reparos.

E-Mail	04-03-2022 15:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	04-03-2022 15:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Constatamos que os caixilhos da porta ainda precisam reparos na pintura

Descrição da solução: Feitao os reparos de pintura no caixilhos da porta.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-02-2022 16:30	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Em vistoria pela fiscalização no dia de hoje, constatamos que os caixilhos da porta ainda precisam reparos na pintura. A face externa dos caixilhos apresenta bom acabamento. A face interna necessita de reparos.

E-Mail	31-01-2022 07:49	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Conforme já solicitado à manutenção, a Coordenação de Engenharia verificou a necessidade de ajuste na pintura dos caixilhos.

E-Mail	27-01-2022 11:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Entrega chave na prefeitura

Descrição da solução: Realizada a entrega da chave na prefeitura

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Mateus

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	21-01-2022 08:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A chave da porta encontra-se na sala da manutenção, será identificada e entregue na prefeitura na data de hoje - 21/01/22.

E-Mail	20-01-2022 17:24	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: A chave desta porta encontra-se em qual local?

E-Mail	20-01-2022 09:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	20-01-2022 09:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Fornecimento de marco, guarnição e fechadura (+ espelhos, maçanetas) para aproveitamento de folha de porta existente na obra do P3,

Descrição da solução: Realizado o fornecimento de marco, guarnição e fechadura (+ espelhos, maçanetas) para aproveitamento de folha de porta existente na obra do P3, e invertida a porta conforme solicitado em planta e apontado em vistoria

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo e Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	19-01-2022 12:20	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Em vistoria feita pela Divisão de Arquitetura constatou-se que a porta foi instalada de forma invertida. Deve abrir para a esquerda, conforme croqui que abriu este PI. Solicitamos ajuste.

E-Mail	18-01-2022 08:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: / / ;

Previsão de entrega dos materiais: / / ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 03 dias, ou seja, para 21 /01 / 2022 .

E-Mail	14-01-2022 17:36	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Em vistoria hoje no final da manhã a Engenharia realmente constatou necessidade de pintura nos caixilhos. A maçaneta também deve ser colocada.

E-Mail 14-01-2022 10:40 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: sendo executado acabamentos de pintura para a finalização deste chamado.

E-Mail 04-01-2022 01:54 Maria Clara Sardi

Comentários: Corrigindo: A porta deverá ser instalada no vão aberto da sala 405, onde provisoriamente foi colocado um tapume, e não na sala 816/817.

E-Mail 03-01-2022 16:30 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Considerando a emergência, aprova-se a demanda sem a necessidade de apresentação dos orçamentos.

E-Mail 27-12-2021 09:00 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 20-12-2021 15:27 Maria Clara Sardi

Comentários: O vão para instalação da porta está pronto. Solicitamos por favor que ela seja instalada o quanto antes, pois o pessoal do laboratório cedeu o espaço somente para a obra, e está para voltar o quanto antes der. Grata

EMERGÊNCIA: O vão está pronto, e o prazo para atendimento já expirou. É necessário instalar um tapume no local caso não seja feita a instalação imediatamente, pois ali há equipamentos.

E-Mail 14-12-2021 16:12 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS (

Descrição do problema: Fornecimento de marco, guarnição e fechadura (+ espelhos, maçanetas) para aproveitamento de folha de porta existente na obra do P3,

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 06-12-2021 14:43 Maria Clara Sardi

Comentários: Conforme combinado com marceneiro Ricardo, ele passará estas informações.

E-Mail 01-12-2021 14:01 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Aguardo as respostas para dar prosseguimento ao processo de orçamentação.

E-Mail 01-12-2021 14:00 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Ao requerente.

favor esclarecer algumas dúvidas sobre este chamado qual a largura do marco da porta? (15 ou 20cm) qual a largura da guarnição da porta? (5 ou 7 cm) dobradiças 2,5 x 7cm pretas ou cromadas?

E-Mail 30-11-2021 16:19 Maria Clara Sardi

Comentários: Faltou informar na abertura do chamado que a manutenção fornece as peças citadas, mas a instalação será pela Costamar, em local conforme projeto executivo, ou seja, quando estiver pronta a porta, a Engenharia deverá ser informada

E-Mail 30-11-2021 07:21 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 29-11-2021 18:29 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 087460.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 89a5502e009.49907895#	14-12-2 021 10:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 087460.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c 9aaab8c2e13.71855374#	27-12-2 021 08:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FECHOSUL - PI 087460.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-61c 9aab7a38387.50841912#	27-12-2 021 08:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201908 7460.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61c 9aaf1e1d587.64530032#	27-12-2 021 09:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 129263 Fechosul PI 2019084060 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61c cb0f53e61c6.66803925#	29-12-2 021 16:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 09.51.26.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d ed2d24cc7c5.81178001#	12-01-2 022 10:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-17 at 10.31.56.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 57079e389e0.24934008#	17-01-2 022 10:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-17 at 10.31.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 57079e71dd0.56996539#	17-01-2 022 10:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-20 at 09.30.46.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 956a5be8324.11103767#	20-01-2 022 09:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 361256 Caçula PI 20 19087460.P DF			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e a9cace2e078.83406348#	21-01-2 022 08:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 08.43.59.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 c59fb5bc248.01849189#	24-03-2 022 08:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-24 at 08.43.58.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 c59fb5f53c0.24074965#	24-03-2 022 08:46

porta 405.jpg	UFCSPA	porta 405.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c0cb0de96f38.82307402#	20-12-2021 15:27
---------------	--------	---------------	--	--	------------	---	------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-28 21:25:52

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 346,90	R\$ 346,90
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 97,40	R\$ 97,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 444,30	R\$ 444,30