

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-11-2021 18:11	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 16-03-2022 19:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-12-2021 18:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 16-03-2022 19:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações de gás
- 2) Instalações de gás: : Vazamento de gás
- 3) Mais detalhes: :
Contratação emergencial de empresa especializada para investigação do ponto de vazamento e orçamento de correção definitiva.
- 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 6) Andar: : 1º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : Praça dos cubos
- 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 20

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-03-2022 19:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-03-2022 11:48	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi concluído.		
E-Mail	15-03-2022 10:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Complemento do croqui enviado, solicito que seja informado o diâmetro e o material da tubulação indicada no traçado. Descrição da solução: Fornecimento do diâmetro e o material da tubulação indicada no traçado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng. Artur O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-02-2022 11:10	Artur Borba Mallet
Comentários: Prezados, Conforme solicitação, do material utilizado no croqui. Material utilizado: Tubo PEX (multicamadas) 26mm		
E-Mail	08-02-2022 10:14	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Prezados, como complemento do croqui enviado, solicito que seja informado o diâmetro e o material da tubulação indicada no traçado. Após a inclusão dessa informação, o chamado pode ser automaticamente concluído e encaminhado para faturamento.		

E-Mail	01-02-2022 08:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Contratação emergencial de empresa especializada para investigação do ponto de vazamento e orçamento de correção definitiva. Descrição da solução: Fornecimento do as built para a conclusão do chamado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng. Artur O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-01-2022 10:13	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solicitamos o fornecimento do as built para a conclusão do chamado.		
E-Mail	16-12-2021 09:37	Artur Borba Mallet
Comentários: A empresa OK Gás, informou, que vai conseguir entregar do As Built, na quarta feira, 22/12.		
E-Mail	15-12-2021 14:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Já está sendo providenciando para inclusão no pi. Até sexta-feira.		
E-Mail	15-12-2021 09:43	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Somente para deixar informado à prefeitura que o as built em .dwg ainda está pendente de entrega.		
E-Mail	08-12-2021 11:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: ART - previsão de entrega em 09/12/21. Tachões e projeto atualizado estamos aguardando a confirmação da data de entrega.		
E-Mail	29-11-2021 16:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Já foi solicitado junto a empresa.		
E-Mail	29-11-2021 13:32	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço será concluído quando o arquivo mencionado no acompanhamento do dia 23/11 for enviado.		
E-Mail	29-11-2021 11:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-11-2021 11:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Contratação emergencial de empresa especializada para investigação do ponto de vazamento e orçamento de correção definitiva. Descrição da solução: Feita a contratação emergencial de empresa especializada para investigação do ponto de vazamento e orçamento e realizada a correção definitiva. Técnico(s) responsável(is) pela solução: OK Gás O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-11-2021 11:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Serviço em execução iniciado nada de hoje 24/01/21, com previsão de conclusão em 3 dias uteis conforme consta em orçamento , ou seja até o dia 26/11/21 sexta-feira. Solicitamos a extensão do prazo até está data.		
E-Mail	23-11-2021 14:14	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: O orçamento da empresa Ok Gás contempla as informações mínimas necessárias para aprovação. Informa-se que após a conclusão, a empresa Phenix deverá apresentar o "as built" da rede nova, EM ARQUIVO .DWG, contendo minimamente a extensão da rede nova, a indicação do tipo de material, diâmetro, profundidade de instalação, cotas com indicação de posição no terreno. Considerando o caráter do serviço, excepcionalmente, aprova-se a execução com a apresentação de apenas 1 orçamento.		
E-Mail	23-11-2021 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Recebemos a visita do técnico Vitor, da Ok Gás, hoje pela manhã e mostramos o serviço a ser executado. Ficou de enviar o orçamento até o final do dia de hoje. Logo que recebermos o orçamento, anexamos no PI.		
E-Mail	23-11-2021 07:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	22-11-2021 18:12	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-22 at 17.56.42.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619c079cdc31f6.15891391#	22-11-2021 18:11
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-22 at 17.56.27 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619c079ceade21.44342691#	22-11-2021 18:11
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-22 at 17.56.27.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619c079ceca2a2.51745364#	22-11-2021 18:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Proposta 105- 2021 UFCSPA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-619d19407c3474.02478750#	23-11-2021 13:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 345 OK Gás Sul.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61a0f7d264b5b8.82792794#	26-11-2021 12:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-29 at 11.36.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a4e598d902d7.00817013#	29-11-2021 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-29 at 11.36.15 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a4e598dd3963.06109462#	29-11-2021 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-29 at 11.36.15 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a4e598eef906.08862703#	29-11-2021 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-29 at 11.36.15 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61a4e598f2e2c2.67049004#	29-11-2021 11:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Laudo de est anquiedade ok Gás PI 2019087195.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61b2405ec16a37.18968663#	09-12-2021 14:44

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ART 11604855 ok Gás PI 2019 087195.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b 2405ec56b23.82307975#	09-12-2 021 14:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	CROQUI GLP.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 91da6beaf13.18614916#	01-02-2 022 08:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-15 at 10.18.04.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 092978ffd52.36766059#	15-03-2 022 10:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-16 19:03:18

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.850,0 0	R\$ 13.850,0 0
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.850,0 0	R\$ 13.850,0 0