

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-11-2021 11:48	Por: Laboratório [UFCSA]
Última atualização: 25-03-2022 14:30 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-12-2021 11:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 25-03-2022 14:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Prezados, Gostaria de solicitar a troca da entrada das tomadas 220V das capelas do laboratório 320 - P1 de 10A para 20A. Alguns equipamentos, como soprador térmico, necessitam de tomada 20A. Atenciosamente Laíse Borba 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : laboratório 320 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 24-11-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8756	

Acompanhamentos: 30

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-03-2022 14:14	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi vistoriado e concluído.		
E-Mail	16-03-2022 14:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-03-2022 14:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:		

Para finalizar o chamado, deverá ser substituída uma tomada dupla para 20A.

Descrição da solução: feita a substituição de uma tomada dupla para 20A.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	02-03-2022 17:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Estamos aguardando a entrega do material necessário para a conclusão deste chamado pelo fornecedor

E-Mail	18-02-2022 09:28	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Qual a previsão de conclusão do serviço?

E-Mail	09-02-2022 16:57	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Para finalizar o chamado, deverá ser substituída uma tomada dupla para 20A.

E-Mail	24-01-2022 11:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: a troca de tomadas na capela do fundo do laboratório; identificação de algumas tomadas já substituídas.

Descrição da solução: feita as solicitações troca de tomadas na capela do fundo do laboratório; identificação de algumas tomadas já substituídas.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	19-01-2022 13:19	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Para a conclusão do chamado, ainda é necessária:

- a troca de tomadas na capela do fundo do laboratório;

- a identificação de algumas tomadas já substituídas.

E-Mail	13-01-2022 13:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	13-01-2022 13:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Troca da entrada das tomadas 220V das capelas do laboratório 320 - P1 de 10A para 20A.

Descrição da solução: Realizado a troca da entrada das tomadas 220V das capelas do laboratório 320 - P1 de 10A para 20A.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	11-01-2022 14:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Devido a divergências, entre o produto especificado e o comprado não poderemos atender o chamado na data de hoje, vamos verificar e informar no PI nova data para agendamento.

E-Mail	10-01-2022 12:09	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Agendado!

E-Mail	10-01-2022 12:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezada, poderia ser dia 11/01/2022 a tarde, confirmando.

E-Mail	10-01-2022 11:13	Laboratório [UFCSA]
--------	------------------	---------------------

Comentários: Prezados,

Essa semana do dia 10 a 14 no turno da tarde o laboratório não terá aula, qual seria o melhor dia?

Grata

Laíse Borba

E-Mail	03-01-2022 16:27	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Sugiro execução do serviço para dia 07/01, será necessário liberação de acesso do solicitante.

Att Eng. Gustavo

E-Mail	03-01-2022 16:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Qual a situação deste chamado?

E-Mail	13-12-2021 19:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 06-12-2021 17:10 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 30-11-2021 17:42 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: FAC em branco.

E-Mail 30-11-2021 14:05 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 25-11-2021 11:35 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Bom dia.

Igualmente como já instalado no outro laboratório, podem ser instaladas as tomadas de 20A no lab. 320.

E-Mail 25-11-2021 10:29 Laboratório [UFCSA]

Comentários: Prezados,

Para registro:

Hoje, 25/11, o funcionário Ronaldo esteve aqui e conversamos se não haverá problemas de dimensionamento de carga ao trocar as flechas de 10A para 20A. Como eu não soube responder a esse questionamento, gostaria de conferir se os cabos presentes aguentariam a troca de 32 flechas ou 16 módulos completos de 10A para 20A.

grata pela atenção

Láise Borba

E-Mail 23-11-2021 13:36 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Confirmando a primeira verificação para o dia 24/11/21 pela manhã conforme sugerido.

E-Mail 23-11-2021 07:40 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 22-11-2021 18:42 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 22-11-2021 17:20 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

Devem ser substituídas as tomadas apontadas pela requerente Láise para o plug de 20A.

Deve ser agendado o horário para verificação.

E-Mail 22-11-2021 17:16 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Infelizmente não será possível acionar a garantia, pois essas tomadas não fizeram parte do projeto elétrico. Essas tomadas vieram como um anexo das capelas.

Vou dar prosseguimento para a Phenix substituí-las.

E-Mail 22-11-2021 16:39 Laboratório [UFCSA]

Comentários: Olá Carlos, boa tarde!

Sim, são essas tomadas da foto.

Acredito que houve algum erro quando colocaram as do laboratório 320. Conseguimos acionar a garantia?

Grata pela atenção.

Laíse Borba		
E-Mail	22-11-2021 16:30	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Boa tarde, Laíse. As tomadas em questão são estas da foto em anexo? Caso sejam, elas já deveriam ser de 20A.		
E-Mail	22-11-2021 14:47	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS		
O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 16

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Tomadas capelas.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-619befdfb2a2f4.23982970#	22-11-2021 16:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087173.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61a65c43f29924.31899923#	30-11-2021 14:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 087173.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61ae6d1d603779.90512475#	06-12-2021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 086962 - 086770 - 087173.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61ae6d2c44d9a7.17382573#	06-12-2021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIEWTECH - PI 087173.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61ae6d37bb25b8.68860880#	06-12-2021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ELETROR ASTRO - PI 087173.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61ae6d459781a9.45348427#	06-12-2021 17:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087373.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e052c2581389.00929233#	13-01-2022 13:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.05.40.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e053471dbb15.83407226#	13-01-2022 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.05.37.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e0534720e4b3.86818544#	13-01-2022 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e05347241404.64348494#	13-01-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		2022-01-13 at 13.05.26.jpg					13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.05.23.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e05347277716.61300543#	13-01-2022 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.05.33.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e0534738c901.47473139#	13-01-2022 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.05.29.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e053473c3474.27694032#	13-01-2022 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-24 at 11.00.39.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61eb11fde5066.07600851#	24-01-2022 11:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	lab 320.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62041c69a5a996.41651865#	09-02-2022 16:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-16 at 14.50.43.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623224f9dd1ae5.05001177#	16-03-2022 14:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 308,15	R\$ 308,15
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 308,15	R\$ 308,15