

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-03-2021 10:15	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 06-04-2022 09:29 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-04-2021 10:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 06-04-2022 09:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Bom dia Solicito por gentileza orçamento para duas estruturas metálicas: uma porta e uma pequena rampa. As duas serão instaladas na nova sala das balanças, no terceiro pavimento, ala norte, p1, no vão que dá acesso à laje técnica. A porta deverá ter a mesma especificação da única porta metálica que tínhamos anteriormente para acesso à laje técnica. Obrigada 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Sala das balanças terceiro pav p1 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos (40/58)

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 09:29	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-04-2022 14:27	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi concluído.		
E-Mail	16-03-2022 15:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-03-2022 15:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: trinco não está encaixando e assim a porta só está fechando com a lingueta (só está fechando quando trancada com chave). Descrição da solução: Foi feita novamente a regulagem trinco que não estava encaixando. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		

E-Mail	07-02-2022 18:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	10-01-2022 12:06	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Conforme informado ao encarregado Marcelo no dia de hoje, a porta ainda necessita de ajuste.		
E-Mail	20-12-2021 15:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	20-12-2021 15:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: trinco não está encaixando e assim a porta só está fechando com a lingueta (só está fechando quando trancada com chave). Descrição da solução: Foi feita a regulagem trinco não está encaixando e assim a porta só está fechando com a lingueta (só está fechando quando trancada com chave). Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-12-2021 11:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Vamos disponibilizar o conserto nesta data segunda (20), entre 9 e 17h.		
E-Mail	16-12-2021 10:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O técnico Felipe informou que o serviço pode ser realizado segunda e/ou terça (20 e 21), entre 9 e 17h.		
E-Mail	15-12-2021 17:05	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: À manutenção: como os técnicos não estão mais no laboratório, enviei um e-mail pedindo sugestão de data e horário para o reparo. Assim que responderem, aviso aqui. Obrigada.		
E-Mail	15-12-2021 12:20	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Foi aprovada a pintura. Porém no dia de hoje o técnico Felipe relatou que após a recolocação da porta o seu fechamento ficou dificultado. Pela foto vê-se que o trinco não está encaixando e assim a porta só está fechando com a lingueta (só está fechando quando trancada com chave).		
E-Mail	10-12-2021 09:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-12-2021 09:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Não será possível receber o serviço enquanto a qualidade de aplicação da pintura não for corrigida. Descrição da solução: A porta foi retirada e ter a pintura refeita aqui na oficina de manutenção com a sua devida reinstalação. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-12-2021 09:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Retirada a porta para a a pintura ser refeita aqui na oficina de manutenção em 07/12/21.		
E-Mail	07-12-2021 09:25	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Para verificar a disponibilidade do laboratório, favor enviar e-mail para lab320@ufcspa.edu.br		
E-Mail	06-12-2021 17:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Devido as chuvas na parte da manhã hoje não foi possível a retirada da porta, temos previsão de chuva amanhã pela manhã tbm, caso não ocorra retiraremos a porta.		
E-Mail	03-12-2021 15:26	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A equipe do laboratório concordou com a retirada da porta no dia 06/12, em qualquer horário a partir das 9h. Durante esses dias que a sala ficará sem porta, a manutenção deverá fazer uma vedação provisória no local.		
E-Mail	02-12-2021 19:07	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Enviei e-mail para o laboratório 320 informando as datas sugeridas.		

E-Mail	02-12-2021 15:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: A porta deverá ser retirada e ter a pintura refeita aqui na oficina de manutenção. sugerimos que a data para realização desta retirada seja em 06/12 com previsão de recolocação em 3 dias úteis. aguardo confirmação para esta solicitação.		
E-Mail	26-11-2021 09:34	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solicitamos atualização das providências a serem tomadas. Qual a previsão de término?		
E-Mail	17-11-2021 15:50	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Em vistoria realizada no dia 16/11/21, verificou-se que apesar de nova demão aplicada, a superfície permanece com acabamento desuniforme, sendo considerado insatisfatório e de baixa qualidade pela fiscalização. Não será possível receber o serviço enquanto a qualidade de aplicação da pintura não for corrigida. Sugerimos o lixamento da porta para homogeneização da superfície, após limpeza, aplicação de primer e 3 demãos de pintura a óleo ou esmalte em camadas uniformes. Preferencialmente realizar a aplicação com pulverizador.		
E-Mail	11-11-2021 17:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-11-2021 15:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: A REPINTURA FOI CONCLUIDA DIA 10/11, DEVIDO A DISPONIBILIDADE DA SALA.		
E-Mail	27-10-2021 21:46	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A fiscalização não aprovou a qualidade da pintura da porta.		
E-Mail	08-10-2021 08:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-10-2021 08:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Itens faltantes: pintura da porta ainda precisa ser revista. O material, como está pintado atualmente, não parece uniforme. Descrição da solução: Serviço de acabamento na pintura da porta foi feito. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-09-2021 15:17	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A pintura da porta ainda precisa ser revista. O material, como está pintado atualmente, não parece uniforme.		
E-Mail	17-09-2021 15:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-09-2021 15:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Itens faltantes: Pintura da porta; Complementação do vão da porta. Descrição da solução: Serviços de Complementação do vão da porta e Pintura da porta. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-09-2021 10:12	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Agendamento realizado com a equipe do laboratório para os chamados: 2019079003, 2019082619, 2019080583. Dia 15/09 às 9h.		
E-Mail	01-09-2021 08:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Material entregue aguardando agendamento.		

E-Mail	23-08-2021 08:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: // ; Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 07 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 07 dias, ou seja, para 31 / 08 / 2021 .		
E-Mail	13-08-2021 16:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	02-08-2021 14:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Atualizando o chamado... Itens faltantes: Pintura da porta Complementação do vão da porta Adequação das medidas da rampa, aprovada pela fiscalização técnica. O prazo final para entrega de todos os serviços é de 16/08. Não será concedida nova prorrogação.		
E-Mail	30-07-2021 13:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 16 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
E-Mail	30-07-2021 08:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: // ; Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 15 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 15 dias, ou seja, para 15 / 08 / 2021 . OBS: Devido as ajustes do tamanho da rampa e mudança de local do armário, para melhorar o acesso do carrinho.		
E-Mail	20-07-2021 16:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Sim. A manutenção estará disponível para mover somente a rampa no dia 23/07 às 9h.		
E-Mail	20-07-2021 16:02	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A manutenção está disponível para mover somente a rampa no dia 23/07 às 9h? (mover para a posição original).		
E-Mail	05-07-2021 10:12	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Quanto à pendência da rampa, perguntei ao laboratório se podemos mover para a esquerda o armário com porta venezianada. Logo retorno.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 22

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS OS 2019079 003N99.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6086d04d16f9e5.86513967#	26-04-2021 11:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Serralheria Azenha - Orçamento - Almox - Samuel Pontes.doc.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6086d04d208581.49584516#	26-04-2021 11:38
Documento: Chamado -	UFCSPA	Teccnofer.d			applicatio	#2049be8a-768175b3-608	26-04-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		ocx			n/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.application/pdf	6d04d261903.34684214#	021 11:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Polifer.pdf				#2049be8a-768175b3-6086d04d36cdc9.85064285#	26-04-2 021 11:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Serralheria Azenha - Pedido - Marcelo - De talhamento.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6089c0b2e6e9a6.93540483#	28-04-2 021 17:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 142 Serralheria Azenha PI 2 019079003. pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-612382e7ca41d0.78435721#	23-08-2 021 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-10 at 09.03.18.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b342dc5b8949.66292672#	10-12-2 021 09:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-20 at 15.43.22.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c0d0103475a6.05443469#	20-12-2 021 15:48
Serralheria Polifer - detalhamento materiais.docx	UFCSPA	Serralheria Polifer - deta lhamento ma teriais.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-608aa6b5d70865.88049185#	29-04-2 021 09:29
FAC MATERIAIS PI 9003 - VIDRO.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 9003 - VIDRO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60a67ec67fd0b4.32189895#	20-05-2 021 12:23
ORÇAMENTO GOLDEN GLASS.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O GOLDEN GLASS.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a67ecfa42463.41293832#	20-05-2 021 12:23
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA Nanci.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA Nanci.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a67ed5542617.96732202#	20-05-2 021 12:23
ORÇAMENTO GIRASSOL VIDROS.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O GIRASSOL VIDROS.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a67edb09f1a7.25441566#	20-05-2 021 12:23
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA FABITA TI.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a67ee774d347.72111438#	20-05-2 021 12:23
rampa.jpeg	UFCSPA	rampa.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4c1803f3246.14603254#	24-06-2 021 14:34
WhatsApp Image 2021-10-27 at 14.06.17.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-27			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6179f2c0d36ce9.96983136#	27-10-2 021 21:46

WhatsApp Image 2021-10-27 at 14.06.18.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-27 at 14.06.18.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 9f2c4db86a7.72168507#	27-10-2 021 21:46
WhatsApp Image 2021-10-27 at 14.06.19.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-10-27 at 14.06.19.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-617 9f2c881d5e5.75090840#	27-10-2 021 21:46
WhatsApp Image 2021-11-17 at 15.36.53 (2).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 15.36.53 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 54d4d83bf62.39015239#	17-11-2 021 15:50
WhatsApp Image 2021-11-17 at 15.36.53 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 15.36.53 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 54d5f014947.84158476#	17-11-2 021 15:50
WhatsApp Image 2021-11-17 at 15.36.53.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-11-17 at 15.36.53.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-619 54d64a37337.20908911#	17-11-2 021 15:50
IMG_2295.JPG	UFCSPA	IMG_2295.J PG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61b a07851ca905.17300418#	15-12-2 021 12:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 09:29:47

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Serviço Demandado				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00
Serviço Demandado				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.700,00	R\$ 1.700,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.200,00	R\$ 2.200,00