

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-02-2022 14:57	Por: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Última atualização: 02-03-2022 12:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-03-2022 14:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 02-03-2022 12:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
erro de código/função
não esquentar/não resfria
- 4) Mais detalhes: :
O aparelho de tag 3679 apresenta erro de código (está vermelho). Os aparelhos mesmo ligados não resfriam o ambiente.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 8º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Laboratório de Habilidades e cuidado Humano - 819
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8848

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-02-2022 15:05	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE AR CONDICIONADO Descrição da solução: DEVERÁ SER AGENDADA A LIMPEZA GERAL DO EQUIPAMENTO. Técnico(s) responsável(is) pela solução: RICARDO ROCHA A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	24-02-2022 15:03	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: BOA TARDE O CÓDIGO DE ERRO INFORMADO REFERE-SE A FALHA DE FUNCIONAMENTO DA BOMBA DE DRENAGEM. ESTE EQUIPAMENTO NECESSITA DE UMA LIMPEZA GERAL E ESTÁ AGUARDANDO AGENDAMENTO DE DATA PARA A EXECUÇÃO.		
E-Mail	24-02-2022 13:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	24-02-2022 08:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado