

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 22-02-2022 18:59	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 11-03-2022 11:18 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-03-2022 18:59	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 11-03-2022 11:18	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Fixação/remoção de materiais 4) Descreva o material: : armário aéreo 02 portas 100cm largura 5) Mais detalhes: : Trata-se de um armário aéreo retirado da sala que hoje é 405A em função de abertura de porta naquele espaço. A professora responsável solicitou que ele fosse reinstalado na sala contígua, 405. A posição é conforme foto anexa. Ele encontra-se atualmente no piso da sala 405A. 6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 8) Andar: : 4º ANDAR 9) Número/nome do local: : 405 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 99966 3975		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2022 11:18	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-03-2022 08:40	Maria Clara Sardi
Comentários: Vistoria feita pela Divisão de Arquitetura. Serviço aprovado. Obrigada		
E-Mail	24-02-2022 11:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: TROCAR DE LUGAR ARMÁRIO Descrição da solução: INSTALADO NO NOVO LOCAL CONFORME INDICAÇÃO Técnico(s) responsável(is) pela solução: RICARDO GOULART A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	23-02-2022 17:53	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	23-02-2022 10:11	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	405_geral.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62155cc9883b98.25264675#	22-02-2022 18:59
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	405_aereo.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62155cc99358f6.41234173#	22-02-2022 18:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FOTO SALA 405 P3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62179a0172d467.18361195#	24-02-2022 11:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-03-11 11:18:17

Custos: Nenhum item para ser mostrado