

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-02-2022 12:56	Por: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Última atualização: 28-02-2022 12:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-03-2022 12:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 28-02-2022 12:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito manutenção do motor de ar comprimido, verificação da tubulação e conserto das réguas de gases do Laboratório 819, prédio 2. O motor fica na sala 804 (rack) do prédio 2. O serviço pode ser feito a partir das 11h30 da manhã. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 8º ANDAR 7) Número/nome do local: : Sala 819 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 22-02-2022 10) Turno: : Tarde 11) Ramal ou celular: : 8848	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-02-2022 14:44	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: A equipe técnica não saberia dizer se é do escopo da manutenção predial ou da GERLAB. Da última vez, o serviço foi feito pela manutenção. Agradecemos		
E-Mail	22-02-2022 14:41	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Após primeira avaliação, constatou-se necessidade de limpeza e de manutenção da linha e do motor. Concordamos que o técnico faça o serviço pela manhã ou pela tarde, e que pode pegar as chaves das salas 804 e 819. Andréia Duprat Equipe Técnica do Laboratório de Habilidades		
E-Mail	22-02-2022 14:38	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde foram feitas as devidas verificações e testes, a linha de vácuo necessita uma limpeza geral, incluindo filtros e a verificação do manômetro, entre outros reparos superficiais. A dúvida que surgiu é se este serviço é escopo da manutenção predial ou da GERLAB fico no aguardo da resposta para iniciar o processo de reparo. obrigado		
E-Mail	21-02-2022 16:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Setor de manutenção concorda com o agendamento proposto pela requerente 22/02/22 a partir das 11:30 período da tarde.		

E-Mail	21-02-2022 15:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A empresa Phenix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-02-2022 15:10	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação no dia 22/02/2022.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Não aprovado: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada ao PI PROAD - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS, selecionando o Lote 13.

Custos: Nenhum item para ser mostrado