

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 18-02-2022 17:10	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 22-02-2022 19:15 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-03-2022 17:10
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-02-2022 19:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Fixação/remoção de materiais 4) Descreva o material: : Fixação de quadro branco 200x100cm. 5) Mais detalhes: : Fixação de quadro branco. Agendada entrega pelo Patrimônio às 10h do dia 22/02, terça feira próxima. Sugiro que a manutenção vá entre 10 e 10:15h. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 5º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : Gabinete da Reitoria 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 12) Disponibilidade para primeira verificação: : 22-02-2022 13) Turno: : Manhã 14) Ramal ou celular: : 99966 3975	

Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-02-2022 19:15	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-02-2022 16:04	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço acompanhado pela Divisão de Arquitetura. Tudo certo. Grata		
E-Mail	22-02-2022 14:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: fixar quadro Descrição da solução: instalar quadro conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Goulart		
E-Mail	21-02-2022 14:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A empresa Phenix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-02-2022 09:56	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 22/02/2022, turno da manhã. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-22 19:15:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado