

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-02-2022 08:53	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 08-03-2022 12:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-03-2022 08:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 08-03-2022 12:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais : Outros

3) Mais detalhes :

Conforme conversado por telefone, solicito auxílio na verificação de totem de álcool em gel, que está abastecido, mas com mau funcionamento.

4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3

6) Andar : 1º ANDAR

7) Número/nome do local : Recepção

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular : 8769

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2022 10:42	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	18-02-2022 10:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Auxílio na verificação de totem de álcool em gel, que está abastecido, mas com mau funcionamento.

Descrição da solução: Foi quebrado o pino de liberação do movimento que fica na tampa. Possivelmente a avaria aconteceu no abastecimento.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo Muniz

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	17-02-2022 09:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	17-02-2022 09:37	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089425 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620fa0eb9fa149.99477915#	18-02-2022 10:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-18 at 10.24.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620fa18a951739.31667025#	18-02-2022 10:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-18 at 10.24.53.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620fa18a992a91.79660250#	18-02-2022 10:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado