

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-02-2022 15:45	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 24-02-2022 12:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-03-2022 15:45
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 24-02-2022 12:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vedação de estrutura
- 3) Mais detalhes: :
Prezados,

Solicito a remoção de tubulação de ferro desativada, localizada no terraço do 3º andar do prédio 1. As furações junto a parede e a laje deverão ser grauteadas.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 3º ANDAR

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Terraço - laje técnica

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2022 09:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	17-02-2022 10:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-02-2022 10:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Remoção de tubulação de ferro desativada, localizada no terraço do 3º andar do prédio 1. Descrição da solução: Realizada a remoção de tubulação de ferro desativada, localizada no terraço do 3º andar do prédio 1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	17-02-2022 09:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: o tubo desativado já foi removido.		

executamos um tamponamento provisório.
o tamponamento definitivo será feito durante o processo de impermeabilização daquele local.

E-Mail	16-02-2022 08:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-02-2022 19:22	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 09.23.36.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620e4b6fe73191.40696818#	17-02-2022 10:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 09.23.36 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620e4b6fead379.36274864#	17-02-2022 10:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089349.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620e4d2da7cd94.81474108#	17-02-2022 10:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado