

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-02-2022 10:34

Por: Pedro Roosevelt Torres Romao

Última atualização: 23-02-2022 12:03 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 02-03-2022 10:34

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

Status: Fechado- 23-02-2022 12:03

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Pedro Roosevelt Torres Romao

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

O teto esta pingando, com vazamentos, tem gesso, possivelmente risco de cair em cima de equipamentos e ou pessoas.

URGENTE

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 9º ANDAR

7) Número/nome do local: : 803

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 98621 3105

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-02-2022 11:24	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	17-02-2022 11:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Teto esta pingando, com vazamentos, tem gesso, possivelmente risco de cair em cima de equipamentos e ou pessoas.

Descrição da solução: A infiltração tem origem em uma torneira que foi instalada para servir como um extravasor para ar na rede de água. O problema já foi solucionado, a infiltração ainda ocorrerá devido a saturação da laje.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	15-02-2022 11:48	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A infiltração tem origem em uma torneira que foi instalada para servir como um extravasor para ar na rede de água. O problema já foi solucionado, a infiltração ainda ocorrerá devido a saturação da laje, mas possivelmente a tarde de hoje já tenha acabado. Amanhã será recolocada a luminária que tivemos que remover.

E-Mail	15-02-2022 11:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

15-02-2022 10:55

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089325.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620bbcb6b1b6b0.22878103#	15-02-2022 11:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 11.20.22.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620bbcd22afa67.40783517#	15-02-2022 11:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 11.41.38.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620bbe5715a538.71391163#	15-02-2022 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 11.41.39.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620bbe6ef3d7c4.16691656#	15-02-2022 11:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado