

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-02-2022 19:53	Por: Milena Meyrer da Silveira
Última atualização: 16-02-2022 19:09 por Milena Meyrer da Silveira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-03-2022 19:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 16-02-2022 19:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Milena Meyrer da Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Ralo
 4) Mais detalhes: :
 Solicito verificação de vazamento no encanamento de drenagem das pias do laboratório 305. É uma bancada com 3 pias, não consegui identificar de onde provém o vazamento.
 A bancada está identificada e fora de funcionamento.
 Se for necessário acompanhamento da técnica do laboratório favor agendar visita com pelo menos dois dias de antecedência. Caso contrário o melhor turno para manutenção é o turno da manhã e a prefeitura possui cópia das chaves.
 Obrigada.
 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
 7) Andar: : 3º ANDAR
 8) Ala: : Norte
 9) Número/nome do local: : 305
 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 11) Ramal ou celular: : 8775

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-02-2022 19:09	Milena Meyrer da Silveira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-02-2022 10:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	16-02-2022 10:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de vazamento no encanamento de drenagem das pias do laboratório 305. Descrição da solução: Peça do sifão abaixo da pia estava quebrado, foi feita uma nova conexão com material reaproveitável e resolvido o problema. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	15-02-2022 07:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 14-02-2022 20:54 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089288 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620d00373ef686.72419401#	16-02-2022 10:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-16 at 10.35.19.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d0043d6d671.82794820#	16-02-2022 10:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-16 19:09:18

Custos: Nenhum item para ser mostrado