

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-02-2022 18:57	Por: Andressa Bianca Gutierrez Puliesi
Última atualização: 21-02-2022 12:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-03-2022 18:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 21-02-2022 12:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andressa Bianca Gutierrez Puliesi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração : Bebedouro
- 3) Selecione um ou mais problemas (bebedouro): : problema no filtro
- 4) Mais detalhes : Água imprópria para consumo (coloração preta).
- 5) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local : Corredor, 6º andar, Prédio 2;
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular : 8888

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-02-2022 12:06	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Água imprópria para consumo (coloração preta).

Descrição da solução: A agua se encontrava preta pela troca do filtro do bebedouro, por conta do carvão ativado, de dentro do filtro, foi feito drenado o filtro até sair a coloração preta do carvão e sair agua com a coloração normal.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	14-02-2022 20:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG_8738.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620ad0412c2610.85437856#	14-02-2022 18:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089286.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620bc0d9033858.61192667#	15-02-2022 12:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 11.48.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620bc0eb003234.71519653#	15-02-2022 12:04

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado