

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 14-02-2022 11:15	Por: Carlos Henrique Velho Vivian	
Última atualização: 23-02-2022 09:00 por Carlos Henrique Velho Vivian		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-03-2022 11:15	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 23-02-2022 09:00	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a aquisição de 04 lâmpadas modelo LED para o elevador PCD do Auditório do P2. Foi deixado na Phenix o modelo antigo para auxiliar. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : Lâmpada led 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 9		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-02-2022 09:00	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-02-2022 09:17	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Luminárias entregues. O chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	18-02-2022 07:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Aquisição de 04 lâmpadas modelo LED para o elevador PCD do Auditório do P2. Descrição da solução: Realizada a aquisição de 04 lâmpadas modelo LED para o elevador PCD do Auditório do P2. material está a disposição na sala da manutenção. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Djamael O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-02-2022 18:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa ELETRO ASTRO, que apresenta a proposta mais		

vantajosa para a Administração.

E-Mail	17-02-2022 13:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 32357 da Ferragem lampião de valor total de R\$ 223,04, para beste chamado o valor é de R\$ 43,98.

E-Mail	17-02-2022 09:42	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	16-02-2022 16:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Aquisição de 04 lâmpadas modelo LED para o elevador PCD do Auditório do P2.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	15-02-2022 07:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-02-2022 20:51	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais Pi 2019089252 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620d4a39c12f89.45114089#	16-02-2022 16:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 2019089252 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-620e41586a5b85.78670516#	17-02-2022 09:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orç Lampiao .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620e42a51f88f2.91689971#	17-02-2022 09:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orç Eletro astro.png			image/png	#2049be8a-768175b3-620e42a52354c7.62422181#	17-02-2022 09:42
Documento: Chamado -	UFCSPA	Orç			image/png	#2049be8a-768175b3-620	17-02-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		C&C.png			g	e42a53a2420.98233022#	022 09:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf 32357 Lampião PI 2019089252 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 f73de249270.29992040#	18-02-2 022 07:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-18 at 07.51.51.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f7a667268a0.74257918#	18-02-2 022 07:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-23 09:00:32

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 43,98	R\$ 43,98
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 43,98	R\$ 43,98