

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 11-02-2022 10:58	Por: Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSPA]	
Última atualização: 18-02-2022 02:01 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-02-2022 10:58	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 18-02-2022 02:01	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSPA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Verificação/ajuste de equipamentos 3) Descreva o equipamento : painel das coifas (exaustores) da cozinha 4) Mais detalhes : O painel elétrico das coifas (exaustores) da cozinha principal não está ligando, e por isso não estão funcionando. 5) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2 7) Andar : 6º ANDAR 8) Número/nome do local : laboratório 615 prédio 2 6º andar cozinha experimental 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular : 8846		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-02-2022 09:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	14-02-2022 09:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Painel elétrico das coifas (exaustores) da cozinha principal não está ligando, e por isso não estão funcionando. Descrição da solução: Foi verificado o comando e recetado o controlador, ficou tudo funcionando Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	11-02-2022 12:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	11-02-2022 11:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	painel elétrico coifas.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62066b958ab448.45269521#	11-02-2022 10:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089208.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620a449e6e7859.06784627#	14-02-2022 09:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-14 at 08.59.32.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620a4543d755e2.98834885#	14-02-2022 09:04

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado