

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-02-2022 09:07	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 17-02-2022 13:12 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-02-2022 09:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 17-02-2022 13:12	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito na sala 405 do P3 (a sala onde foi instalada uma nova porta): - substituição das lâmpadas queimadas; - arrematar os furos do antigo interruptor, ao lado da porta entre as duas salas. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : 405 P3 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-02-2022 13:12	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-02-2022 15:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi vistoriado e aprovado.		
E-Mail	15-02-2022 15:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	15-02-2022 15:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito na sala 405 do P3- substituição das lâmpadas queimadas; arrematar os furos do antigo interruptor, ao lado da porta entre as duas salas. Descrição da solução: Feita a substituição das lâmpadas queimadas; arrematar os furos do antigo interruptor, ao lado da porta entre as duas salas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: José O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 10-02-2022 10:35 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 10-02-2022 10:01 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019089162 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bec247882b3.74494285#	15-02-2 022 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF fac 2019 089162.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bec33706232.83419832#	15-02-2 022 15:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 15.15.17.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bee20568137.52578696#	15-02-2 022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 15.15.32.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bee2060ed08.14984368#	15-02-2 022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 15.15.36.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bee20645905.65690592#	15-02-2 022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-15 at 15.15.24.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 bee20679c38.90271686#	15-02-2 022 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019089162 xlsx (1) (1) (1).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-620 bf0fa907408.90961327#	15-02-2 022 15:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-17 13:12:25

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 336,00	R\$ 336,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 336,00	R\$ 336,00