

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-02-2022 15:18	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 24-02-2022 12:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-02-2022 15:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-02-2022 12:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito a limpeza e pintura das paredes das salas que estavam sendo ocupadas pelas equipes de manutenção predial no segundo andar do prédio 2.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 2º ANDAR

7) Número/nome do local: : Salas em frente aos vestiários

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2022 09:30	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	18-02-2022 09:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Limpeza e pintura das paredes das salas que estavam sendo ocupadas pelas equipes de manutenção predial no segundo andar do prédio 2.

Descrição da solução: Realizada a limpeza e pintura das paredes das salas que estavam sendo ocupadas pelas equipes de manutenção predial no segundo andar do prédio 2.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-02-2022 08:19	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao Requerente

Favor solicitar a confecção de chaves para as portas das 2 salas que estão sendo pintadas.

necessitamos fechá-las após a conclusão do serviço.

E-Mail	09-02-2022 08:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSIPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 08-02-2022 17:59 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais pi 20190891 22.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 cdd62281d39.58983874#	16-02-2 022 08:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 14.13.12 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f7961690596.71108666#	18-02-2 022 07:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 14.11.55 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f7961786e22.64248427#	18-02-2 022 07:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 14.13.12.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f79617babf1.56391296#	18-02-2 022 07:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 14.11.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f79617ee323.48365597#	18-02-2 022 07:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 14.12.52.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f7961824964.28872690#	18-02-2 022 07:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 14.11.35.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f79618b7645.67151055#	18-02-2 022 07:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-17 at 14.12.53.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f79618f0047.91222361#	18-02-2 022 07:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA 58876 .2.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 f904a11a4f5.17741133#	18-02-2 022 09:25
Documento: Chamado -	UFCSPA	NF			image/jpe	#2049be8a-768175b3-620	18-02-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		AQUARELA 58876.jpeg			g	f904a1507f0.23629590#	022 09:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019089122 xlsx (1) (1).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-620 f910fe0c018.62316685#	18-02-2 022 09:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 622,20	R\$ 622,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 622,20	R\$ 622,20