

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-02-2022 19:24	Por: Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA
Última atualização: 14-02-2022 21:36 por Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 14-02-2022 21:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-toalha 2) Faça uma breve descrição (Opcional): : Prezados, solicito conserto em porta papel toalha do banheiro feminino do 6º andar do prédio 2. 3) Anexo : Documento anexadoEspecifique o local 4) Prédio: : Prédio 2 5) Andar: : 6º Andar 6) Local: : BAN FEMININO 7) Ramal (solicitante): : 8847	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-02-2022 21:36	Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-02-2022 17:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	14-02-2022 17:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: conserto em porta papel toalha do banheiro feminino do 6º andar do prédio 2. Descrição da solução: Feito a substituição do porta papel toalha do banheiro feminino do 6º andar do prédio 2. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-02-2022 08:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	10-02-2022 18:38	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - SUPORTES LIMPEZA - Anexo	UFCSPA	porta toalha banheiro.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fda7a7a889b7.87585027#	04-02-2022 19:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089040.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620ab71941d0e0.56185621#	14-02-2022 17:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-14 at 16.54.26.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620ab72ff41aa4.07513964#	14-02-2022 17:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 201989040xsx (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-620ab9ca248799.48879368#	14-02-2022 17:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28430.01 (22).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620ab9deb40db8.49143498#	14-02-2022 17:21

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-14 21:36:58

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,50	R\$ 29,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,50	R\$ 29,50