

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-02-2022 15:18	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 09-02-2022 19:49 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-02-2022 15:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 09-02-2022 19:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento 4) Mais detalhes: : Ar condicionado está vazando. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala briofreezer- 103, térreo, prédio 3 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-02-2022 09:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	04-02-2022 09:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ar condicionado está vazando. Descrição da solução: Foi verificado o vazamento, bandeja de dreno entupida devido a sujeira criada pela agua. Foi desentupida a bandeja de drenagem e feita a limpeza da mesma. O equipamento ficou funcionando normalmente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	03-02-2022 16:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	03-02-2022 16:17	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	61fc1c65adf443.54857635WhatsAppImage 2022-02-03 at 15.12.23.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fc1c76a6b1f9.83870333#	03-02-2022 15:18
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	61fc1c65b4a384.23511744WhatsAppImage 2022-02-03 at 15.12.29.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fc1c76a8e843.43358640#	03-02-2022 15:18
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	61fc1c65c12647.19847550WhatsAppImage 2022-02-03 at 15.12.25.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fc1c76aa7106.32754350#	03-02-2022 15:18
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	61fc1c65cbe433.91525363WhatsAppImage 2022-02-03 at 15.12.30.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fc1c76b61f59.86963886#	03-02-2022 15:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088997.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61fd21a63dbae2.97935648#	04-02-2022 09:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado