

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-01-2022 17:59	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 21-02-2022 11:11 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-02-2022 17:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 21-02-2022 11:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Estudos e relatórios técnicos
- 3) Mais detalhes: :
Solicito para o dia 12/02/2022 (sábado) a furação de uma tubulação de ferro, no 3º pavimento do prédio 1, para verificar se nela está passando água.
- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar: : 3º ANDAR
- 7) Ala: : Norte
- 8) Número/nome do local: : laje técnica 3º P1
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-02-2022 11:11	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-02-2022 09:44	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi vistoriado e aprovado.		
E-Mail	14-02-2022 11:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-02-2022 11:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito para o dia 12/02/2022 (sábado) a furação de uma tubulação de ferro, no 3º pavimento do prédio 1, para verificar se nela está passando água. Descrição da solução: Conforme solicitado, executamos a inspeção e a tubulação está desativada e pode ser removida. Para viabilizar o serviço de impermeabilização. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Matheus e Marcelo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		

E-Mail	01-02-2022 13:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	01-02-2022 09:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 12/02/2022 (sábado). Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

OBS: O acompanhamento de execução do serviço pode ser incluído neste chamado no dia 14/02/2022 (segunda-feira).

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019088923 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 e30dd86b100.90700901#	17-02-2 022 08:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-21 11:11:27

Custos: Nenhum item para ser mostrado