

**PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL**

|                                                                                                                         |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 31-01-2022 10:59                                                                               | <b>Por:</b> Camila Tondolo Romero                                           |
| <b>Última atualização:</b> 04-02-2022 19:42 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 15-02-2022 10:59                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão |
| <b>Status:</b> Fechado- 04-02-2022 19:42                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Camila Tondolo Romero                                                                                |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                             |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                             |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): :

não liga/não desliga

4) Mais detalhes :

Bom dia

Novamente o ar condicionado do laboratório 214 p2 não está funcionando. O aparelho se desliga sozinho.

5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2

7) Andar : 2º ANDAR

8) Número/nome do local : 214

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular : 8857

**Acompanhamentos: 4**

| <b>Fonte de acompanhamento</b> | <b>Data</b>      | <b>Requerente</b>         |
|--------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                         | 01-02-2022 10:08 | José Edson Fantinel Cirne |

**Comentários:**

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 01-02-2022 10:07 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ar condicionado do laboratório 214 p2 não está funcionando. O aparelho se desliga sozinho.

Descrição da solução: Equipamento com código L08 de endereçamento automático, reconfigurado. Foi reconfigurado o endereço automático. O equipamento ficou funcionando perfeitamente.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

\*Inserir fotos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 31-01-2022 15:58 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 31-01-2022 15:31 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                    | Link web | Título | Tipo MIME      | TAG                                             | Data                    |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----------|--------|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantament<br>o de<br>materiais PI<br>2019088898<br>.jpeg |          |        | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-61f<br>92fc82b4007.82107704# | 01-02-2<br>022<br>10:04 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado