

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-01-2022 09:18	Por: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Última atualização: 08-02-2022 11:19 por Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-02-2022 09:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 08-02-2022 11:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcsa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :
 - 1) reposição do gancho de sustentação do extintor - Térreo do P1 ao lado da prefeitura, conforme imagem em anexo;
 - 2) instalação de gancho para fixação de extintor na central analítica- Térreo do P1. Esse serviço deverá ser acompanhado pelo BC Lucas ou TST Jaqueline, que indicarão o local a ser instalado. O Gancho será fornecido pela DESEG.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : 1) Ao lado da prefeitura; 2) Central analítica
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8909

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-02-2022 11:19	Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-02-2022 15:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	04-02-2022 15:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema:		
1) reposição do gancho de sustentação do extintor - Térreo do P1 ao lado da prefeitura, conforme imagem em anexo; 2) instalação de gancho para fixação de extintor na central analítica- Térreo do P1. Esse serviço deverá ser acompanhado pelo BC Lucas ou TST Jaqueline, que indicarão o local a ser instalado. O Gancho será fornecido pela DESEG.		
Descrição da solução: Colocação de ganchos, para os extintores na central analítica e recolocação nos corredores.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	03-02-2022 14:50	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 03-02-2022 13:53 Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa

Comentários: Solicitamos a inclusão do serviço de fixação de mais 2 ganchos, conforme a localização a seguir:

1 gancho sala Central Analítica -P1;

1 gancho térreo Alto - P2

Solicitar o acompanhamento do Bc Lucas ou TST Jaqueline.

E-Mail 31-01-2022 09:33 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Térreo P1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7d37f8cd831.95002270#	31-01-2022 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088892.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fd70c9ab98c3.07606014#	04-02-2022 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-04 at 15.07.53 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fd71a0630084.81529024#	04-02-2022 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-04 at 15.07.02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fd71a066a870.54815154#	04-02-2022 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-04 at 15.07.53.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fd71a0712178.80751490#	04-02-2022 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-04 at 15.07.01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fd71a074feb3.87899564#	04-02-2022 15:34
gancho central analítica p1.jpg	UFCSPA	gancho central analítica p1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fc08dcb06fc8.59448136#	03-02-2022 13:55
Gancho p-2.jpg	UFCSPA	Gancho p-2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61fc08e2c014e3.25698532#	03-02-2022 13:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-08 11:19:09

Custos: Nenhum item para ser mostrado