

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 28-01-2022 15:13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Por:</b> Karine Rigon Zimmer                                                  |
| <b>Última atualização:</b> 11-02-2022 19:52 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tempo para solução:</b> 12-02-2022 15:13                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração |
| <b>Status:</b> Fechado- 11-02-2022 19:52                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Karine Rigon Zimmer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração<br>2) Equipamentos de refrigeração: : Geladeira/freezer<br>3) Mais detalhes: :<br>Boa tarde,<br>Temos uma geladeira no laboratório 202 do prédio, que não está mantendo a temperatura correta.<br>Além disso, ela está sem o pino que regula a temperatura.<br>Att<br>Prof. Karine Rigon Zimmer<br>4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>6) Andar: : 2º ANDAR<br>7) Ala: : Norte<br>8) Número/nome do local: : laboratório 202<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;<br>10) Disponibilidade para primeira verificação: : 03-02-2022<br>11) Turno: : Tarde<br>12) Ramal ou celular: : 51980493835 |                                                                                  |

Acompanhamentos: 6

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                | Data             | Requerente                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                 | 07-02-2022 17:39 | Karine Rigon Zimmer       |
| <b>Comentários:</b> Boa tarde,<br>Entrei em contato com a Gerlab. Me questionaram o que eles devem fazer.<br>Obrigada<br>Att<br>Karine |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                 | 07-02-2022 15:06 | Marcelo Carneiro da Silva |
| <b>Comentários:</b> Boa tarde.<br>favor entrar em contato com a gerlab.<br>obrigado                                                    |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                 | 07-02-2022 11:05 | Karine Rigon Zimmer       |
| <b>Comentários:</b> Bom dia,<br>Devo entrar em contato com a Gerlab para a execução do serviço?<br>Obrigada<br>Att                     |                  |                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Karine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 04-02-2022 09:08 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> Este tipo de reparo é escopo da manutenção predial ou a Gerlab, tem algum contrato específico para este tipo de reparo. Já estamos com a especificação do componente danificado, aguardamos retorno para iniciar o processo de orçamentação.                                                                                                                                                   |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31-01-2022 10:24 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31-01-2022 09:25 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                           |                  |                                |
| Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                              | Entidade | Arquivo                             | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|---------------------------------------------------|----------|-------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto: | UFCSPA   | pino geladeira lab 202 prédio 1.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-61f4324fbe28b9.81040819# | 28-01-2022 15:13 |

**Solução: 1**

**Não aprovado:** O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada ao PI PROAD - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS. Ao preencher o formulário, selecionar "Lote 5: Refrigeração Normal" em Lotes de Equipamentos e, após, selecionar "Geladeira".

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado