

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 10:39	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 07-02-2022 09:42 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 10:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-02-2022 09:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste/conserto de materiais
- 4) Descreva o material: : saia de pia (MDF)
- 5) Mais detalhes: :

Conforme alertado em relatório de preventiva, solicito verificação no seguinte local:

PRÉDIO 2
5º PAVIMENTO
BANHEIRO MASCULINO (513)
A saia das pias está solta

Obrigada

6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

8) Andar: : 5º ANDAR

9) Número/nome do local: : banheiro masculino 513 p2

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2022 09:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-02-2022 13:48	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	01-02-2022 09:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	01-02-2022 09:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Saia das pias está solta - BANHEIRO MASCULINO (513) - 5º PAVIMENTO- PRÉDIO 2.
 Descrição da solução: Refixação da saia das pias está solta - BANHEIRO MASCULINO (513) - 5º PAVIMENTO- PRÉDIO 2.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo.
 A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	28-01-2022 13:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-01-2022 13:17	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	28-01-2022 10:55	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue foto.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088848 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 920ae9261b9.27666593#	01-02-2 022 08:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.13.18.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 920cf08d4c1.13610801#	01-02-2 022 09:00
513p2.jpeg	UFCSPA	513p2.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 3f5e018e5a6.25514415#	28-01-2 022 10:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-07 09:42:10

Custos: Nenhum item para ser mostrado