

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-01-2022 17:22	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 18-02-2022 13:13 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-02-2022 17:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 18-02-2022 13:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a instalação de um split de 12.000 BTU/h na sala da central telefônica. Deverá ser alimentado pelo CD do gerador localizado na antessala da central. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Central telefônica 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2022 13:13	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-02-2022 09:08	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	16-02-2022 16:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-02-2022 16:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de um split de 12.000 BTU/h na sala da central telefônica.		
Descrição da solução: Realizada a instalação de um split de 12.000 BTU/h na sala da central telefônica.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio e Zé		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	03-02-2022 11:07	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: No momento da escolha da marca do aparelho, favor atentar a uma marca que religue automaticamente no retorno da energia, para evitar o ocorrido anteriormente nas máquinas do CPD.

E-Mail	01-02-2022 18:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas CLIMARIO (Itens 01, 02, 05 e 09) e POSFRIO (Itens 03, 04, 06 e 08), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

Em relação ao item 07 (PARAFUSO SEXTAVADO 10MM), que não está presente em nenhum dos orçamentos, será orçado em separado, utilizado material reaproveitável ou estoque mínimo?

E-Mail	01-02-2022 14:04	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	27-01-2022 11:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de um split de 12.000 BTU/h na sala da central telefônica.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	26-01-2022 07:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-01-2022 18:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088765 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f2b1cd12bfc5.58615578#	27-01-2022 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088765.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61f96808e89de0.60351317#	01-02-2022 14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENTO				#2049be8a-768175b3-61f96819c3f399.11827457#	01-02-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		CLIMARIO - PI			et		14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT 088765.jpeg O POSFRIO - PI 088765.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f96819d52761.14407686#	01-02-2022 14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O REFRICRIL - PI 088765.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f96819e8d254.86332521#	01-02-2022 14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Climario PI 2019088765.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61fd642af19d41.98892271#	04-02-2022 14:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-16 at 16.29.51.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620d51924c17e2.24885771#	16-02-2022 16:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-16 at 16.30.03.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620d5192502189.99270117#	16-02-2022 16:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-18 13:13:56

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.746,57	R\$ 1.746,57
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.746,57	R\$ 1.746,57