

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 25-01-2022 17:18	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 10-02-2022 08:52 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-02-2022 17:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 10-02-2022 08:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Ajuste/troca em cabo de telefonia 3) Mais detalhes: : Solicito a instalação de um novo cabo de comunicação de ramais entre o P1 e P2. O cabo deverá ser de 50 ramais e com especificação de uso externo. No P1 deverá ser instalado no DG existente. No P2 deverá ser instalado um novo DG próximo ao DG existente no CFTV. A instalação deverá ser atualizada em planta. Prazo urgência. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Cabo P1/P2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-02-2022 08:52	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-02-2022 16:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	08-02-2022 12:17	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado amanhã.		
E-Mail	08-02-2022 11:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-02-2022 11:55	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Instalação de um novo cabo de comunicação de ramais entre o P1 e P2.

Descrição da solução: Realizada a instalação de um novo cabo de comunicação de ramais entre o P1 e P2.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	01-02-2022 16:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Realizada a passagem do cabo de comunicação de ramais entre o P1 e P2.

E-Mail	28-01-2022 15:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Material já comprado será entregue até segunda-feira dia 31/01/22 e serviço programado para conclusão até sexta-feira dia 04/02/22.

E-Mail	28-01-2022 08:39	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Os itens da FAC estão aprovados tecnicamente para compra e posterior instalação.

E-Mail	26-01-2022 07:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-01-2022 18:40	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 16

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088764.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61f2b5e23f2742.97157393#	27-01-2022 12:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO TELFIO TELECOM - PI 088764.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f2b693d1a7d8.56000753#	27-01-2022 12:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 709 Telfio PI 201 9088764.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82f8dc7d1f1.73974394#	31-01-2022 15:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-01 at 16.45.24 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f99061f1f739.93841989#	01-02-2022 16:56
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f	01-02-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2022-02-01 at 16.45.25 (1).jpeg			g	9906209cd39.59017976#	022 16:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-01 at 16.45.25 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 9906215cd90.77835778#	01-02-2 022 16:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-01 at 16.45.24.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 990621994b4.68324646#	01-02-2 022 16:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nf 713 Telfio PI 20190887 64.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f c241ed1df01.39227728#	03-02-2 022 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 713 Telfio PI 201 9088764.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 12ff292a6e6.83166438#	07-02-2 022 11:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 11.46.19.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 282582f9a20.54665646#	08-02-2 022 11:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 11.46.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 282583368b8.83553614#	08-02-2 022 11:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 11.45.58.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 2825841ef29.30949388#	08-02-2 022 11:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 11.46.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 28258456445.21241587#	08-02-2 022 11:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 11.51.22 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 283efcc1534.75091531#	08-02-2 022 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 11.51.22.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 283efcf84d7.15594277#	08-02-2 022 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 11.51.21.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 283efd2e306.54555458#	08-02-2 022 11:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-10 08:52:14

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total

MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.922,50	R\$ 6.922,50
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 363,75	R\$ 363,75
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 363,75	R\$ 363,75
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.650,00	R\$ 7.650,00