

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-01-2022 18:35	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 23-02-2022 09:37 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-01-2022 18:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-02-2022 09:37	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Instalação de ar condicionado a pedido da Coordenação de Engenharia. 4) Mais detalhes: : URGÊNCIA Solicito instalação de split na sala 302 do prédio 3. Favor orçar o material o mais rapidamente possível. Segue o projeto em anexo. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 302 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-02-2022 09:37	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-02-2022 09:53	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O aparelho está funcionando. Serviço aprovado. Obrigada.		
E-Mail	16-02-2022 15:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-02-2022 15:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de ar condicionado a pedido da Coordenação de Engenharia. Descrição da solução: Realizada a Instalação de ar condicionado a pedido da Coordenação de Engenharia, com os devidos acabamentos Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	07-02-2022 14:57	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezados
estamos aguardando a conclusão da nova sala pela costamar para que possamos concluir a instalação do split.

E-Mail	19-01-2022 11:21	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A arquiteta Maria Clara irá acionar a Phenix para programar o serviço, juntamente com a empresa CostaMar.

E-Mail	13-01-2022 13:33	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Conforme ajustado em reunião dia 10/01, vamos aguardar que a empresa contratada para executar a obra interna na sala conclua o serviço.
após isso vamos programar a instalação do equipamento.
todo o material necessário execução do serviço já esta a disposição.

E-Mail	06-01-2022 14:37	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas CLIMARIO (itens 01 a 04) e REFRICRIL (itens 05 a 10), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	06-01-2022 10:26	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	05-01-2022 10:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de split na sala 302 do prédio 3.

Descrição da solução: Material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	05-01-2022 09:10	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-01-2022 09:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	05-01-2022 05:59	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: O aparelho será fornecido pela universidade.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	UPA-001-204-R00-A.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61d4bda618bcc1.96580773#	04-01-2022

- Anexe uma foto:								18:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088221 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 59fd8c6a587.41427113#		05-01-2 022 10:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088221.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61d 6edc4a24958.17281668#		06-01-2 022 10:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMARIO - PI 088221.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6edd44f7e05.39912493#		06-01-2 022 10:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMATCHÊ - PI 088221.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 6edd9a7a560.33952966#		06-01-2 022 10:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O REFRICRIL - PI 088221.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 6ede3d69618.76871710#		06-01-2 022 10:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 12650 Refricril PI 2 019088221. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 74bc8659929.28475924#		06-01-2 022 17:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 23166 Clima Rio PI 2019088221 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 89c82109ab7.76000159#		07-01-2 022 17:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 135352 Refricril PI 2 019088221.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 80efd5e90f4.96925250#		31-01-2 022 13:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-11 at 15.12.44.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-620 6a810aa2bc0.33138056#		11-02-2 022 15:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-23 09:37:14

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 448,86	R\$ 448,86
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 536,82	R\$ 536,82
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 887,62	R\$ 887,62
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.873,30	R\$ 1.873,30