

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-12-2021 13:28	Por: Ivan Ricardo Graef
Última atualização: 18-02-2022 12:32 por Ivan Ricardo Graef	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-01-2022 13:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 18-02-2022 12:32	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ivan Ricardo Graef	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito instalação de luz de serviço no backstage (bastidor) do auditório 1 do Prédio 1, para poder trabalhar com mais segurança durante a realização de eventos. Solicito inclusive que instalem chave hotel neste sistema, para que possa ser acionado ou desligado em qualquer lado do palco, facilitando o deslocamento de técnicos, artistas e pessoal de apoio pelo backstage (bastidor), atrás das cortinas, durante a realização de eventos.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : Salão Nobre

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8733

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2022 12:32	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-02-2022 09:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	16-02-2022 15:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-02-2022 15:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de luz de serviço no backstage (bastidor) do auditório 1 do Prédio 1		
Descrição da solução:Realizada a instalação de luz de serviço no backstage (bastidor) do auditório 1 do Prédio 1		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque.		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	28-01-2022 11:27	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 268890 da Cigame no valor total de R\$ 2.925,52, o valor para este chamado é de R\$ 468,99.

E-Mail	25-01-2022 15:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-01-2022 13:42	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	20-01-2022 12:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de luz de serviço no backstage (bastidor) do auditório 1 do Prédio 1

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	22-12-2021 13:43	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Hoje foi realizada uma visita ao local com a equipe elétrica.

A única alteração é o modelo de luminária, que deve ser o foco direcionado para baixo, e com a lâmpada bulbo LED 4.5W de cor amarela. Pode ser similar ao modelo utilizado na fachada do P1.

E-Mail	20-12-2021 12:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 21/01/2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	20-12-2021 11:43	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme combinado e descrito no chamado pelo requerente Ivan, devem ser seguidas as recomendações:

- instalar 05 luminárias atrás do palco e 03 em cada lateral;

- aproximadamente 2,50m de altura;

- utilizar um modelo de luminária similar à iluminação de serviço do auditório do P2, um modelo quadrado, porém direcionado para baixo;

- utilizar uma lâmpada bulbo LED 6W de cor amarela 2700K;

- utilizar dois interruptores hotel, com acionamento dos dois lados do palco, conforme anexo;

- caso possível, os interruptores serem com a antiga tecla amarela que brilha no escuro (e não as modernas que são de PVC brancas que não brilham).

O prazo pode ser programado para até 21/01.

E-Mail	20-12-2021 11:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-12-2021 10:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a

base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SALAO NOBRE - LU MINARIAS ATRAS DO PALCO.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c0969ae42b09.50332559#	20-12-2021 11:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088023.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e97a135ede14.04452809#	20-01-2022 12:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019088023.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61f0179eacc983.33935942#	25-01-2022 13:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT MAT. - PI 088023.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f017b9daa965.57009333#	25-01-2022 13:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 088023 - 088137 - 088128.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f017ba015182.40118214#	25-01-2022 13:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PROLETRO - PI 088023.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f027b7818b21.59551447#	25-01-2022 13:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 268890 Cigame PI 2 019088128-8020-7339-8023-8137.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f3fd3919a155.19323090#	28-01-2022 11:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-16 at 15.46.18.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d47acc6c31.11013904#	16-02-2022 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-16 at 15.46.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d47acd0e987.07576480#	16-02-2022 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-16 at 15.46.21.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-620d47acd629a8.24083120#	16-02-2022 15:51

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-18 12:32:13

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 468,99	R\$ 468,99
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 468,99	R\$ 468,99