

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-12-2021 13:02	Por: Ivan Ricardo Graef
Última atualização: 18-02-2022 12:34 por Ivan Ricardo Graef	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-01-2022 13:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 18-02-2022 12:34	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ivan Ricardo Graef	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Conforme já conversado com engenheiro eletricitista Carlos e o chefe de manutenção Marcelo, peço que seja instalado um sistema elétrico com chave hotel e lâmpadas no backstage (bastidor) e mezanino do palco do auditório 2 no prédio 2, para facilitar e dar mais segurança ao trabalho dos operadores de audiovisual. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Número/nome do local: : Anfiteatro Moacyr Scliar 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8733	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2022 12:34	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-02-2022 09:26	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	11-02-2022 16:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-02-2022 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação um sistema elétrico com chave hotel e lâmpadas no backstage (bastidor) e mezanino do palco do auditório 2 no prédio 2, para facilitar e dar mais segurança ao trabalho dos operadores de audiovisual.		
Descrição da solução: Realizada a instalado um sistema elétrico com chave hotel e lâmpadas no backstage (bastidor) e mezanino do palco do auditório 2 no prédio 2, para facilitar e dar mais segurança ao trabalho dos operadores de audiovisual.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	28-01-2022 11:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 268890 da Cigame no valor total de R\$ 2.925,52, o valor para este chamado é de R\$ 931,78.

E-Mail	25-01-2022 15:18	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-01-2022 10:23	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	07-01-2022 14:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de um sistema elétrico com chave hotel e lâmpadas no backstage (bastidor) e mezanino do palco do auditório 2 no prédio 2, para facilitar e dar mais segurança ao trabalho dos operadores de audiovisual.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	22-12-2021 13:44	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Hoje foi realizada um visita ao local com a equipe elétrica.

A única alteração foi a necessidade de instalação de duas luminárias, adicionando uma no topo da escada.

E-Mail	20-12-2021 12:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 21/01/2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	20-12-2021 12:00	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme combinado e descrito no chamado pelo requerente Ivan, devem ser seguidas as recomendações:

- instalar 01 luminária atrás do palco, na parede da direita; ao lado do leito existente, com aproximadamente 2,50m de altura;
- utilizar um modelo de luminária tartaruga, com lâmpada bulbo LED 6W de cor amarela 2700K;
- instalar dois interruptores hotel, um novo próximo à nova luminária no nível do palco, e outro no local do existente, no local subindo as escadas, conforme anexo;
- o acionamento deverá ser embaixo e acima da escada, da luminária nova e da existente, juntas;
- caso possível, os interruptores serem com a antiga tecla amarela que brilha no escuro (e não as modernas que são de PVC brancas que não brilham).

O prazo pode ser programado para até 21/01.

E-Mail	20-12-2021 11:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-12-2021 10:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PALCO P2 CHAVE HOTEL.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61c09a9597b7c7.91994721#	20-12-2021 12:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088020.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61d5e61a5046c0.72872929#	05-01-2022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019088020.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61eff9aa8c7cf9.91751976#	25-01-2022 10:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 087339 - 088020.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61eff9c908b968.83934376#	25-01-2022 10:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 087339 - 088020.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61eff9c910db95.37287380#	25-01-2022 10:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 087339 - 088020.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61eff9c91d6f65.96892195#	25-01-2022 10:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 268890 Cigame PI 2 019088128-8020-7339-8023-8137.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f3fb067b1173.57899283#	28-01-2022 11:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-11 at 16.37.55 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6206bb447249a1.67721115#	11-02-2022 16:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-11 at 16.37.55 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6206bb4476a9f0.20805740#	11-02-2022 16:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-11 at 16.37.55.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6206bb447a6608.00305886#	11-02-2022 16:38
image_paste3126115.png	UFCSPA	image_paste3126115.png			image/png	#2049be8a-768175b3-620f9079b4e739.70285767#	18-02-2022

g

09:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-18 12:34:44

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 931,78	R\$ 931,78
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 931,78	R\$ 931,78