

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-12-2021 13:40	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 09-02-2022 19:49 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-12-2021 13:40
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 09-02-2022 19:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Verificar equipamento split Eletrolux 198 da sala dos conselhos 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala dos conselhos, 501 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 13-12-2021 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-02-2022 11:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	04-02-2022 11:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificar equipamento split Eletrolux 198 da sala dos conselhos Descrição da solução: Realizado o reparo no equipamento, ficou funcionando normalmente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-01-2022 18:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas REFRICRIL (itens 01 e 05), POSFRIO (itens 02 e 04) e CLIMATCHÊ (item 03) , que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.		

E-Mail	11-01-2022 12:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	06-01-2022 13:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Está em fase final de orçamentação.		
E-Mail	03-01-2022 16:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	14-12-2021 10:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS i Descrição do problema: Verificar equipamento split Eletrolux 198 da sala dos conselhos Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	14-12-2021 09:31	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	14-12-2021 09:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	13-12-2021 18:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087858 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61b8980b962f54.62364152#	14-12-2021 10:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 087858.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61dd9d7cccac88.86310761#	11-01-2022 12:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMATCHÊ - PI			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61dd9d985eb844.82101507#	11-01-2022 12:09
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			image/jpe	#2049be8a-768175b3-61d	11-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		087858.pdf REFRICRIL - PI			g	d9da3793a51.31948056#	022 12:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	087858.pdf O POSFRIO - PI			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d d9da8ccf800.36008099#	11-01-2 022 12:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 13038 Refricril PI 2 019087858.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 720a3df0cc9.67385254#	18-01-2 022 17:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 290782Pos frio PI 20190 87858.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e aefdc9f0e26.80280893#	21-01-2 022 14:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-04 at 11.35.07.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f d3e1deb0ff6.53661851#	04-02-2 022 11:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-04 at 11.35.10.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f d3e1def24b2.40102495#	04-02-2 022 11:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 215,00	R\$ 215,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 798,88	R\$ 798,88
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.013,88	R\$ 1.013,88