

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-12-2021 10:56	Por: Rebeca Pereira
Última atualização: 08-02-2022 18:42 por Rebeca Pereira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-12-2021 10:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-02-2022 18:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rebeca Pereira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Tomadas
- 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :
ajuste/troca
- 4) Mais detalhes: :
olá, solicito fixação das tomadas embutidas na bancada do laboratório. são 6 tomadas em duas bancadas que precisam ser revisadas.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : sala 617, laboratório de farmacotécnica e cosmetologia
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-12-2021
- 11) Turno: : Tarde
- 12) Ramal ou celular: : 8847

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-02-2022 18:42	Rebeca Pereira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-02-2022 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	08-02-2022 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Fixação das tomadas embutidas na bancada do laboratório. são 6 tomadas em duas bancadas que precisam ser revisadas. Descrição da solução: Substituição caixa tomadas bancada laboratório. Técnico(s) responsável(is) pela solução: José O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	01-02-2022 18:31	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa ELETRÔNICA SANTANA, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	01-02-2022 14:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	25-01-2022 16:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde. estamos com dificuldade em encontrar esse produto junto a nossos fornecedores habituais. vamos providenciar a compra on-line e vamos finalizar dia 03/02		
E-Mail	25-01-2022 08:37	Rebeca Pereira
Comentários: Gostaria de saber se temos alguma previsão de data para a realização deste conserto. As tomadas são muito utilizadas nas aulas práticas que estão ocorrendo no laboratório. Pedimos urgência neste conserto, obrigada!		
E-Mail	07-01-2022 10:05	Rebeca Pereira
Comentários: Gostaria de saber se é possível o conserto das tomadas serem realizados até a segunda-feira de manhã? Dia 10/01/2022, pois estamos com aulas práticas nos meses de janeiro e fevereiro que utilizam as tomadas do laboratório.		
E-Mail	27-12-2021 10:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Fixação das tomadas embutidas na bancada do laboratório. são 6 tomadas em duas bancadas que precisam ser revisadas. Descrição da solução: A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	20-12-2021 14:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Reagendado para o dia 22/12/21.		
E-Mail	20-12-2021 13:59	Rebeca Pereira
Comentários: nova sugestão de data: 22/12/21 das 8h30 às 11h ou das 14h às 17h.		
E-Mail	20-12-2021 10:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Técnico esteve no local na data e horários pré-agendados e não foi possível realizar o atendimento, pois a mesma estava sendo utilizada, devido a este motivo solicitamos um novo agendamento com a requerente.		
E-Mail	14-12-2021 10:25	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Concordamos com a data proposta para a realização do serviço. (16/12 a tarde)		
E-Mail	14-12-2021 08:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	14-12-2021 08:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	13-12-2021 18:18	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	tomada embutida lab 617.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61b20af1ce91a6.17322071#	09-12-2021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019087767.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61c9bfa23d0152.66279326#	27-12-2021 10:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 2019087767.xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-61f968ea8aa890.44557823#	01-02-2022 14:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇ ES tech.png			image/png	#2049be8a-768175b3-61f968fca05647.35680811#	01-02-2022 14:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇ Solução.png			image/png	#2049be8a-768175b3-61f968fca499c0.69366718#	01-02-2022 14:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇ eletronica santana.png			image/png	#2049be8a-768175b3-61f968fca8eb99.09091035#	01-02-2022 14:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 256616 Eletronica Santana PI 2 019087767.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61fc3f3abfbfbf2.20459183#	03-02-2022 17:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-08 at 16.15.02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6202c60e37ee48.40542503#	08-02-2022 16:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-08 18:42:55

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 235,04	R\$ 235,04
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 235,04	R\$ 235,04