

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-12-2021 15:21	Por: Maria Isaete Neumann
Última atualização: 25-02-2022 12:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-12-2021 15:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-02-2022 12:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Isaete Neumann	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Persiana estragada. 4) Mais detalhes: : Boa tarde! Solicitamos conserto de persiana no Gabinete da Reitoria, sala de passagem para o 6o. andar. Muito obrigada! Maria Isaete Neumann Assessora Especial do Gabinete da Reitoria - UFCSPA 981 537 393 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 502/Gabinete da Reitoria 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 06-12-2021 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 981537393	

Acompanhamentos: 20

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-02-2022 16:49	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Serviço executado com acompanhamento de servidor da Prefeitura do Campus.		
E-Mail	21-02-2022 15:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	21-02-2022 15:35	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Problema e ajustes na persiana da reitoria.

Descrição da solução: Feito os ajustes e adequações necessárias para o atendimento deste chamado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Marceneiro e Caroline Fiori da Silva empresa demandada.

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	17-02-2022 10:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Marcado o serviço para a segunda-feira, 21/02, a partir das 14h, conforme proposto.		
E-Mail	16-02-2022 19:20	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Se conseguirem marcar o serviço para a segunda-feira, 21/02, a partir das 14h, eu posso acompanhar o serviço.		
E-Mail	16-02-2022 19:18	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa TOP LUX CORTINAS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	16-02-2022 14:58	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SEGUE PARA APROVAÇÃO COM OS 3 ORÇAMENTOS ADICIONADOS		
E-Mail	16-02-2022 14:57	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	07-02-2022 14:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	07-01-2022 14:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Retirada a persiana com acompanhamento em 07/01/22, sendo providenciado continuidade do processo.		
E-Mail	03-01-2022 16:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
O acompanhamento será realizado pelo Prefeito do Campus, Sr. Eugenio Stein. Solicito que entrem em contato com ele pelo ramal 8888 para agendamento deste serviço.		
E-Mail	03-01-2022 11:45	Maria Isaete Neumann
Comentários: Bom dia! Referente ao serviço em pauta, poderá ser realizado sem agendamento, porém com acompanhamento de servidor da prefeitura. Obrigada! Isa		
E-Mail	03-01-2022 09:40	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA		
Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos a indicação de data disponível para atendimento de sua solicitação.		
E-Mail	23-12-2021 08:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO (retirada de persiana para levar para o conserto) A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso. Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .		
E-Mail	15-12-2021 15:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Conserto de persiana no Gabinete da Reitoria, sala de passagem para o 6o. andar. Descrição da solução: Contratação empresa especializada para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	15-12-2021 11:26	Maria Isaete Neumann
Comentários: Bom dia! Sim, podemos dar continuidade. Obrigada! Att. Isa		

E-Mail	15-12-2021 11:01	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Pode ser dada continuidade no processo de compras para serviço demandado.		
E-Mail	06-12-2021 10:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Foi verificada a possibilidade de conserto da persiana, mas devido ao rompimento da corda e o travamento da mesma, deve ser feita a troca da mesma através da contratação de uma empresa especializada, podemos dar continuidade no processo de compras para serviço demandado.		
E-Mail	06-12-2021 07:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-12-2021 19:31	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 06/12/2021, pela manhã. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087599 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a e0cd9541199.14909938#	06-12-2 021 10:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-06 at 09.58.47.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a e0d1fc77465.64643584#	06-12-2 021 10:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-07 at 15.30.13.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61d 8877aaa41b2.38177248#	07-01-2 022 15:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 087599.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-620 159ed889f04.73410597#	07-02-2 022 14:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O TOP LUX PERSIANAS - PI 087599.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-620 159fed3d3f4.64360938#	07-02-2 022 14:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 087599.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office	#2049be8a-768175b3-620 d3ab4cefe36.83833661#	16-02-2 022 14:56

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PERSIMAX - PI 087599.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620d3ae3074f94.67398098#	16-02-2022 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EQUILIBRIUM - PI 087599.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620d3ae30b93e0.35063035#	16-02-2022 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O TOP LUX PERSIANAS - PI 087599.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620d3ae32a7b14.56883213#	16-02-2022 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG-20220221-WA0176.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6213d9a7782148.32529387#	21-02-2022 15:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Danfe CONserto PH MADEIRA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6213da14ac7d44.08481370#	21-02-2022 15:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MÃO DE OBRA DE MANDADA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 450,00	R\$ 0,00	R\$ 450,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 450,00	R\$ 0,00	R\$ 450,00