

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-11-2021 11:06	Por: Alipio Airton Lippstein
Última atualização: 24-02-2022 12:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-12-2021 19:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 24-02-2022 12:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alipio Airton Lippstein	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : URGENTE! Não havíamos solicitado manutenção elétrica no auditório 2. Ocorre que na inspeção no dia 25/11 encontramos diversas anormalidades. 1 - Luz de emergência não desliga. 2 - Luz superior da platéia, uma permanece todo o tempo ligada, mesmo com os controles desligados. 3 - Constatamos intervenção no sistema de luz digital do palco com alterações. Não liga o sistema. 4 - Tomadas e chaves de luz fora do lugar 5 - Caixa de distribuição no fundo do talco, lado direito, próximo multicabo de som, está sem os parafusos de fixação da tampa frontal com risco de acidente. 6 - Alterações no quadro e instalação elétrica da cabine de som e luz. Solicitamos imediata correção com acompanhamento do apoio salas. Servidor Ivan. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 3º ANDAR 7) Número/nome do local: : Auditório 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 29-11-2021 10) Turno: : Manhã 11) Ramal ou celular: : 8733	

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2022 11:32	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	18-02-2022 11:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Ocorre que na inspeção no dia 25/11 encontramos diversas anormalidades.		
Descrição da solução: Solução das anormalidades conforme relatadas.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	18-02-2022 11:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Em verificação com presença do Ivan no dia 17/02, foram sanadas as pendências apontadas pelo requerente Alipio no dia 16/12. O único ajuste que será realizado é referente à iluminação acionada diretamente pelo disjuntor. Foi acordado que o Ivan abrirá um chamado específico para a instalação de um contatora.		
E-Mail	08-02-2022 09:51	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários:		
E-Mail	28-01-2022 11:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 268890 da Cigame no valor total de R\$ 2.925,52, o valor para este chamado é de R\$ 251,74.		
E-Mail	25-01-2022 15:16	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	25-01-2022 10:18	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	07-01-2022 14:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Solicitado manutenção elétrica no auditório 2. Ocorre que na inspeção no dia 25/11 encontramos diversas anormalidades. Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	22-12-2021 18:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prazo prorrogado até 14/01/2022.		
E-Mail	22-12-2021 13:28	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Após nova inspeção no dia de hoje foi orientada a conexão da tomada para luminária de emergência no circuito G7, já destinado para essa finalidade. O serviço necessitará da elaboração de APR. Também deverá ser concluído o fechamento da caixa de distribuição no fundo do palco. Prazo pode ser prorrogado até 14/01.		
E-Mail	17-12-2021 10:15	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Foi verificado no local ontem as pendências e serão repassadas as instruções à Phenix para as correções.		
E-Mail	16-12-2021 19:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CORREÇÕES E/OU MELHORIAS O solicitante não está de acordo com a solução apresentada. Encaminhamos ordem de serviço para correções e/ou melhorias.		
E-Mail	16-12-2021 11:50	Alipio Airon Lippstein
Comentários: Os itens 1 e 5 do pedido não foram atendidos. 1 - Luz de emergência não desliga. Obs. A rede da luz de emergência NÃO deve ser ligada na rede do amplificador e das caixas de som. Quando desligamos o amplificador (desligamento do disjuntor obrigatório) ativa a luz de emergência 5 - Caixa de distribuição no fundo do palco, lado direito, próximo multicabo de som, está sem os parafusos de fixação da tampa frontal com risco de acidente (Obs. ao lado do extintor).		
E-Mail	01-12-2021 14:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicitado manutenção elétrica no auditório 2. Descrição da solução: Foi realizada a infra de 2 tomadas 220 e fixação do interruptor. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. Material reaproveitável .		

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	25-11-2021 13:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema

E-Mail	25-11-2021 13:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo para solução começa a contar da primeira verificação, ou seja, 29/11/2021.

E-Mail	25-11-2021 13:19	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019087339 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61a 7b1fc9cb643.51339721#	01-12-2 021 14:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-01 at 14.17.29.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a 7b2487b2f27.30552575#	01-12-2 021 14:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-12-01 at 14.17.28.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61a 7b24880ef34.73954906#	01-12-2 021 14:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087339 (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 5e5c0793219.41538014#	05-01-2 022 15:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201908 7339.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61e ff889688827.37386994#	25-01-2 022 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 087339.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e ff8a4534b32.24259744#	25-01-2 022 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e ff8a4573617.62101183#	25-01-2 022

MANUTENÇÃO PREDIAL		087339.pdf					10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PRÓELET RO - PI 087339.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e ff8a475f746.35736872#	25-01-2 022 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 268890 Cigame PI 2 019088128- 8020-7339-8 023-8137.pd f			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61f 3fcacc2e035.76484282#	28-01-2 022 11:24

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-12-16 11:50:56

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 251,74	R\$ 251,74
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 251,74	R\$ 251,74