

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 31-01-2022 08:40	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 01-02-2022 12:11 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-02-2022 08:40	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 01-02-2022 12:11	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Colocação de lonas 4) Mais detalhes: : EMERGÊNCIA: A sala 302 do P3 está em reforma. Já foi feito enlonação geral na sala, mas a professora responsável viu a necessidade de algumas peças também serem cobertas por lona. Estas peças estão anexas neste PI. A EMERGÊNCIA se faz pois as peças não podem pegar pó sob risco de afetar as pesquisas. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : 302 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 999663975		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-02-2022 12:11	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	31-01-2022 15:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Sala 302 do P3 está em reforma. Já foi feito enlonação geral na sala, mas a professora responsável viu a necessidade de algumas peças também serem cobertas por lona. Descrição da solução: Feito o enlonação geral na sala, mas a professora responsável viu a necessidade de algumas peças também serem cobertas por lona. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Mateus A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	31-01-2022 10:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	31-01-2022 09:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 16

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7cab6e15018.52453574#	31-01-2022 08:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	6.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7cab6e33ab8.67893674#	31-01-2022 08:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7cab6e4e577.39942791#	31-01-2022 08:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	5.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7cab6f0fad0.38276873#	31-01-2022 08:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7cab6f29938.74662374#	31-01-2022 08:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7cab70006d0.79980210#	31-01-2022 08:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088887 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82cb305e6a4.41125382#	31-01-2022 15:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.24 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82d0baa2210.54625879#	31-01-2022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.23 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82d0bb9d491.61310599#	31-01-2022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.24 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82d0bc7ab89.49524170#	31-01-2022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.23.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82d0bcb00e0.13447021#	31-01-2022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82d0bce4d88.29178089#	31-01-2022 15:40

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.24.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 82d0bd1ef06.28887611#	31-01-2 022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.22.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 82d0be06ee6.28428682#	31-01-2 022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.22 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 82d0be42040.40332840#	31-01-2 022 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 15.05.23 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61f 82d0be81c43.46157027#	31-01-2 022 15:40

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-01 12:11:40

Custos: Nenhum item para ser mostrado