

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 16:26	Por: Camila Tondolo Romero
Última atualização: 03-02-2022 19:42 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 16:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 03-02-2022 19:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Tondolo Romero	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste/conserto de materiais
- 4) Descreva o material: : Banco com assento solto
- 5) Mais detalhes: : Solicito recolocação do assento de um banco do laboratório. Patrimônio 017638
- 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 8) Andar: : 2º ANDAR
- 9) Número/nome do local: : Laboratório 214 p2
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 31-01-2022
- 12) Turno: : Tarde
- 13) Ramal ou celular: : 8857

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2022 14:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	31-01-2022 14:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Banco com assento solto - Laboratório 214 p2 Descrição da solução: Feito o reparo no banco - Laboratório 214 p2 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	31-01-2022 10:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	31-01-2022 09:27	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088871.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f81ef5802ab0.16912235#	31-01-2022 14:40

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado