

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2022 10:50	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 07-02-2022 09:42 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2022 10:50
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-02-2022 09:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
- 4) Mais detalhes: :
Conforme alertado em relatório de preventiva, solicito verificação nos seguintes locais:

PRÉDIO 1
4° PAVIMENTO
ALA SUL
BANHEIRO FEMININO
NO BOX DA ESQUERDA, A PORTA ESTÁ RASPANDO NO BATENTE

PRÉDIO 1
6° PAVIMENTO
ALA NORTE
BANHEIRO FEMININO
O PRIMEIRO BOX ESTÁ COM O BATENTE DA PORTA SOLTO

Obrigada

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : banheiros 4° e 6°
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2022 09:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-02-2022 13:50	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	31-01-2022 11:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 31-01-2022 11:59 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ajuste em porta/fechadura/maçaneta -4º ANDAR e 6º ANDAR

Descrição da solução: Feito os Ajuste em porta/fechadura/maçaneta -4º ANDAR e 6º ANDAR

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 28-01-2022 13:44 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-01-2022 13:25 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 28-01-2022 11:00 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Segue foto do batente que está solto, no 6º pavimento.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088851.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f7f8490130f6.38916576#	31-01-2022 11:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 10.43.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f7f88f2f5322.45329401#	31-01-2022 11:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-31 at 13.45.04.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f82055ca1c06.96990359#	31-01-2022 14:46
sexto.jpeg	UFCSPA	sexto.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f3f718e142b3.92133147#	28-01-2022 11:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-02-07 09:42:03

Custos: Nenhum item para ser mostrado