

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-01-2022 12:03	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 31-01-2022 10:10 por Alessandra Moschem Tolfo	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-02-2022 09:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 31-01-2022 10:10	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal: : 8909 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo 5) Mais detalhes: : 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 8) Andar: : 1º ANDAR 9) Número/nome do local: : sala 119 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 26-01-2022 12) Turno: : Manhã 13) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-01-2022 10:10	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-01-2022 15:35	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Além disso solicitamos acesso para acompanhamento do andamento da OS 2019088764		
E-Mail	28-01-2022 15:35	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solicitamos informação quanto a previsão de conclusão do serviço.		
E-Mail	27-01-2022 14:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Problema em ramal/telefone. Descrição da solução: O cabo telefônico de interligação do P1 e P2 está parcialmente rompido e será substituído. O chamado 2019088764, foi aberto para atender esta demanda. Todas as chamadas com problemas de ramais serão resolvidas após a conclusão deste referido chamado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	25-01-2022 17:32	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Foi constatada uma falha de comunicação no cabo telefônico que interliga o P1 e P2.		

Já foi aberto um chamado em caráter de urgência para a instalação de um novo cabo.

E-Mail	25-01-2022 14:28	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-01-2022 14:16	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 2

Encerrado: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço será atendido pelo chamado 2019088764.

Soluce refused on 2022-01-28 15:35:18

Encerrado: Adicionada como observadora no chamado 2019088764. Previsão para conclusão dos serviços até dia 04/02/2022.

Soluce approved on 2022-01-31 10:10:38

Custos: Nenhum item para ser mostrado