

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-01-2022 10:43	Por: Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA
Última atualização: 28-01-2022 10:27 por Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-02-2022 10:43
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 28-01-2022 10:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia 4) Mais detalhes: : Solicito conserto em uma pia do laboratório 617, está vazando na junção entre o ralo e o cano. A pia está identificada com um "aviso". 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 617 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 26-01-2022 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8847	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-01-2022 10:27	Laboratório 617 Prédio 2 - UFCSPA
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-01-2022 08:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	28-01-2022 08:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conserto em uma pia do laboratório 617, está vazando na junção entre o ralo e o cano. Descrição da solução: Válvula estava presa apenas pelo silicone, realizada a troca. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-01-2022 09:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 32202 da Lampião do valor total de R\$ 322,02, para este chamado o valor é R\$ 13,40.		
E-Mail	26-01-2022 18:27	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	26-01-2022 17:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	25-01-2022 15:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conserto em uma pia do laboratório 617, está vazando na junção entre o ralo e o cano.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	25-01-2022 14:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-01-2022 14:12	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088728 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f04868448463.40023577#	25-01-2022 15:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Válvula Americana 3.1_2" Para Pias, cubas e Tanques - Açonox (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f1b0173c2d63.82058504#	26-01-2022 17:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	valvula (1).png			image/png	#2049be8a-768175b3-61f1b052802ad0.28209178#	26-01-2022 17:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-26			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f1b06ad72607.79895230#	26-01-2022 17:34

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	5403.48.33 MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019088728 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61f1b088161974.45421566#	26-01-2022 17:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32202 Lampião PI 2019088728 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f289460c00b4.49664549#	27-01-2022 09:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-28 at 08.15.11.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f3d5a56ef250.58810857#	28-01-2022 08:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-01-28 10:27:13

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13,40	R\$ 13,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13,40	R\$ 13,40